



VIAGGIA CON UN BEEP

1. COME ACQUISTO IL BIGLIETTO?

Per acquistare il biglietto bisogna avvicinare la carta di credito o il bancomat contactless all'apposito lettore. In metropolitana si trova sulle validatrici verdi presenti all'interno delle stazioni, mentre a bordo autobus si trova alle due estremità del mezzo. A bordo autobus, dopo aver avvicinato la carta, viene chiesto di selezionare la zona di destinazione (zona 1, zona 2 o zona 1+2). Qualora non venga effettuata alcuna scelta, dopo 5 secondi il sistema sceglie di default la zona 1. In metropolitana il titolo di viaggio è di default di zona 1, in quanto la metropolitana non effettua servizio in zona 2.

2. SONO PREVISTI COSTI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLO DEL BIGLIETTO?

No, non vengono aggiunti costi di commissione al prezzo del biglietto, che mantiene il prezzo di un titolo di viaggio ordinario di zona 1 (1,70€), zona 2 (1,70€) e zona 1+2 (2,20€) che consente di viaggiare nell'arco di 90 minuti (zona 1 e zona 2) o di 100 minuti (zona 1+2) sia a bordo della metropolitana che a bordo degli autobus.

3. POSSO ACQUISTARE UN BIGLIETTO ANCHE PER ALTRE PERSONE SU AUTOBUS URBANO E METROPOLITANA?

Sì, sugli autobus urbani e in metropolitana è disponibile anche il ticket multiutente: significa che con una sola carta di pagamento è possibile acquistare più titoli, per persone diverse. Basta appoggiare la carta sulla validatrice, selezionare la zona entro cui si vuole viaggiare (zona 1, zona 2 o zona 1+2) e ripetere il tap tanti quanti sono i biglietti che si vogliono acquistare.

4. POSSO ACQUISTARE UN BIGLIETTO INTEGRATO (URBANO + EXTRAURBANO)?

Sì. Il biglietto integrato extraurbano + urbano si può acquistare con carta di credito/debito contactless (o wallet sul telefono). Questo significa che si può viaggiare sugli autobus urbani, sulla metropolitana e sugli autobus extraurbani semplicemente utilizzando la propria carta di pagamento contactless per acquistare il titolo integrato, in aggiunta ai biglietti separati urbano ed extraurbano come già possibile. Inoltre, quando viaggi sui mezzi (bus e metropolitana) urbani, devi scegliere "Biglietto zona 1". È poi il sistema a riconoscere il percorso e ad applicare automaticamente il titolo integrato più conveniente.

VIAGGIA CON UN BEEP

5. SE ACQUISTO IL BIGLIETTO INTEGRATO COME DEVO COMPORTARMI SU AUTOBUS EXTRAURBANI?

Se utilizzi un autobus extraurbano (tra città e provincia e viceversa) devi appoggiare la carta contactless o il wallet sul cellulare quando sali e quando scendi dall'autobus, per consentire il corretto calcolo della fascia tariffaria, e a ogni cambio autobus durante il tuo viaggio.

6. SE ACQUISTO IL BIGLIETTO INTEGRATO, DEVO SCEGLIERE IO LA ZONA?

No, se appoggi la carta in salita e in discesa il sistema riconosce il percorso ed applica automaticamente il titolo integrato più conveniente. È importante ricordarsi di appoggiare la carta in discesa affinché ciò avvenga.

7. QUALI CARTE ACCETTA IL SISTEMA?

Il sistema accetta carte di credito (circuiti MasterCard, Visa e American Express) e bancomat (circuiti Maestro e VPay). È possibile utilizzare anche carte prepagate ricaricabili appartenenti ai circuiti MasterCard e Visa. Tutte le carte utilizzate devono però essere necessariamente contactless. È possibile utilizzare anche carte digitalizzate (attraverso Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay o altri servizi bancari) su dispositivi abilitati al pagamento NFC, come smartphone e smartwatch.

8. COME RICONOSCO UNA CARTA CONTACTLESS?

Le carte contactless sono contraddistinte dal simbolo .

9. COME CAPISCO SE L'ACQUISTO È ANDATO A BUON FINE?

Se l'acquisto è andato a buon fine il lettore emetterà un segnale acustico e luminoso e sul display della validatrice comparirà una scritta che attesterà il regolare pagamento: CARTA VALIDA, BUON VIAGGIO.

10. SE SCENDO DA UN MEZZO URBANO E SALGO SU UN ALTRO, DEVO RIPASSARE LA CARTA?

Sì, è necessario passare la carta sul lettore ogniqualvolta si salga su un diverso mezzo, ma finché si rimane nell'arco di validità del titolo di viaggio acquistato, non verranno addebitati ulteriori biglietti. Si segnala che, anche se in possesso di carta già validata, il lettore a bordo autobus chiederà nuovamente di selezionare la zona di destinazione: si raccomanda di porre attenzione alla selezione della stessa zona. In caso di cambio di mezzo, il sistema non evidenzia il tempo di validità rimanente del titolo di viaggio, ma acquista in automatico il biglietto qualora il precedente sia scaduto.

11. COSA SIGNIFICA IL MESSAGGIO "CARTA GIÀ VALIDATA"?

Se la carta viene appoggiata sullo stesso lettore entro 10 minuti dall'acquisto, il sistema segnala che il biglietto è già stato acquistato e il viaggio è in corso di validità.

VIAGGIA CON UN BEEP

12. COSA FACCIO SE LA CARTA NON VIENE ACCETTATA DAL LETTORE?

Qualora la carta non venisse per qualsiasi motivo accettata, è necessario, per poter utilizzare il servizio di trasporto pubblico, provvedere all'acquisto di un titolo di viaggio attraverso le altre modalità a disposizione. In caso contrario, si è passibili di contravvenzione.

13. PERCHÉ LA CARTA NON VIENE ACCETTATA DAL LETTORE?

È possibile che la carta:

- non sia contactless;
- non sia ancora stata abilitata al pagamento;
- non faccia parte dei circuiti abilitati;
- non abbia sufficiente credito;
- sia stata bloccata;
- sia scaduta;
- sia deteriorata.

14. PERCHÈ DOPO IL PRIMO PAGAMENTO GIORNALIERO EFFETTUATO CON IL SISTEMA RISULTA ADDEBITATO UN DETERMINATO IMPORTO DAL PLAFOND DELLA CARTA?

Si tratta di una pre-autorizzazione effettuata dal circuito della carta di credito utilizzata. La pre-autorizzazione è un blocco temporaneo di uno specifico importo su una carta di credito; viene dedotto dal plafond della carta ma non è contabilizzato; pertanto, non genera alcun addebito sul conto corrente. La pre-autorizzazione non è prevista per le carte Visa, mentre è pari a € 1,70 per le carte di credito Mastercard e € 8,50 per le carte di debito Maestro. Al momento dell'addebito dei viaggi acquistati la pre-autorizzazione viene automaticamente annullata.

15. COME MI COMPORTO IN CASO DI CONTROLLI?

Nel momento in cui il verificatore chiede di esibire il titolo di viaggio, l'utente è tenuto a mostrare la carta di credito/bancomat contactless o il dispositivo NFC utilizzati al momento dell'acquisto. Anche qualora fosse stato utilizzato un dispositivo quale smartphone o smartwatch, è necessario mostrare la carta dematerializzata, ovvero il sistema di pagamento digitale utilizzato per effettuare i pagamenti direttamente con i propri dispositivi NFC. A seconda dell'applicazione utilizzata, le cifre della carta vengono visualizzate in differenti sezioni:

- se si utilizza Google Pay si troveranno sotto "numero di conto virtuale"; - se si utilizza Apple Pay si troveranno sotto "numero ID dispositivo";
- se si utilizza Samsung Pay si troveranno sotto "numero carta digitale".

VIAGGIA CON UN BEEP

16. COME CONTROLLO GLI ACQUISTI EFFETTUATI CON LA MIA CARTA?

È possibile controllare tutti gli acquisti effettuati con Viaggia con un Beep attraverso il portale del viaggiatore (beep.bresciamobilita.it) dove, dopo aver effettuato l'iscrizione e aver inserito i dati della propria carta, si visualizzeranno tutti i biglietti acquistati in autobus o in metropolitana. Tramite il portale è inoltre possibile attivare le notifiche push: ad ogni acquisto effettuato invieranno un'e-mail che fungerà da ulteriore conferma di acquisto andato a buon fine ed indicheranno l'inizio e la fine della validità del biglietto acquistato.

17. COME VIENE GARANTITA LA RISERVATEZZA DEI DATI DELLA CARTA?

I dati completi della carta e del suo titolare non vengono memorizzati in alcun modo: i dispositivi dei verificatori, tramite la ricerca delle sole ultime 4 cifre della carta, mostrano infatti solo l'orario e la stazione della metropolitana o autobus presso la quale è stato effettuato l'acquisto.