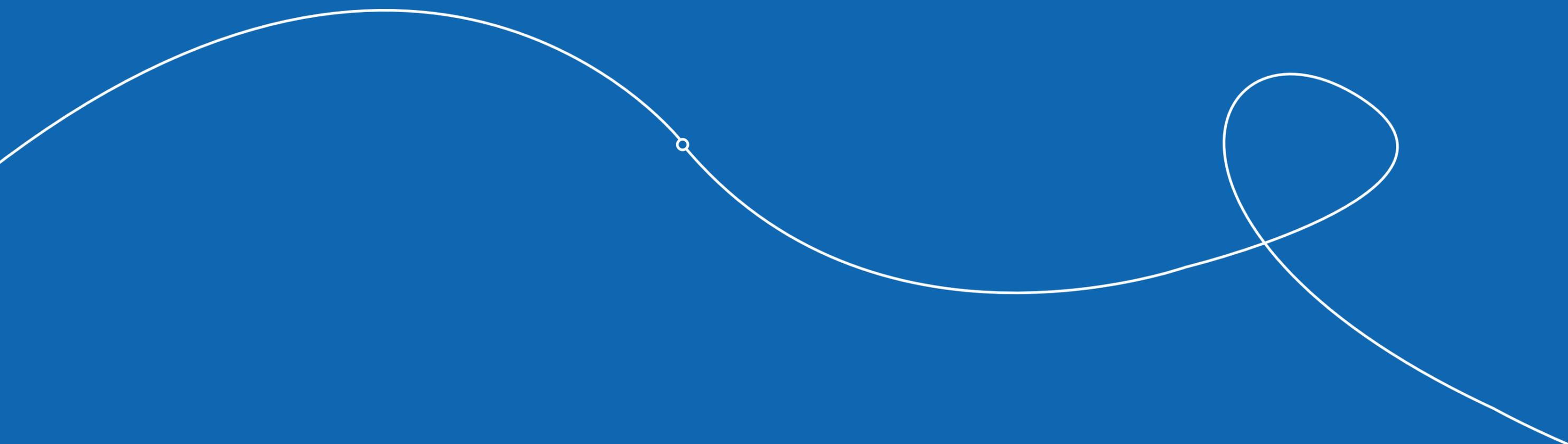


Il futuro
della città
si muove
con noi.

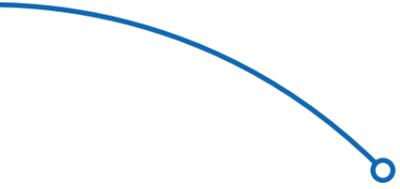


Bilancio di
sostenibilità
2023



Il nostro viaggio
responsabile.
Per la **città,**
per le **persone.**





Indice

0

pp 6-9

**Lettera agli stakeholder
Premessa e nota metodologica**

1

pp 10-29

Il Gruppo Brescia Mobilità

2

pp 30-51

Il contesto e le strategie di mobilità

3

pp 52-65

La Governance

4

pp 66-113

I servizi erogati

5

pp 114-129

Qualità, sicurezza e innovazione

6

pp 130-175

La Responsabilità sociale

7

pp 176-191

La Responsabilità ambientale

8

pp 192-199

La Responsabilità economica

9

pp 200-205

Opportunità di miglioramento

Lettera agli stakeholder



I bilanci di sostenibilità

rendicontano l'impegno delle aziende per il territorio, per l'ambiente, per la comunità. Il bilancio di sostenibilità del nostro Gruppo racconta il nostro impegno quotidiano per Brescia e per la sua provincia, per i suoi abitanti e per tutti coloro che vi transitano, per far sì che ogni giorno esista una mobilità collettiva più sostenibile, più a misura di persona, più accessibile per tutti. Per vivere meglio, perché la città sia più bella e funzionale, perché l'ambiente ne benefici. Per noi la sostenibilità non è un pezzo del nostro lavoro, ma è l'essenza stessa della nostra missione, e sta alla base della nostra visione: puntiamo a un futuro che sia più sostenibile per tutti, perché questo significa una mobilità più efficace ed efficiente. Fare della sostenibilità il lavoro quotidiano richiede grande impegno e fatica. Il mercato,

la società, il mondo esterno evolvono rapidamente e di continuo dobbiamo affrontare nuove sfide che ci mettono alla prova. Superata la grande crisi della pandemia mondiale, che ha travolto e rivoluzionato la nostra organizzazione e quella di molti altri, ci troviamo oggi nel cuore di una trasformazione sociale che è più sotterranea ma forse ancora più profonda. Stanno cambiando i paradigmi di vita delle persone, le aspettative, le priorità. E questo si riflette immediatamente nel mondo del lavoro, che è oggi in subbuglio, schiacciato tra la carenza di figure da inserire in varie posizioni e la necessità di ripensare alcuni modelli di welfare e di gestione del lavoro stesso. Per chi fa servizi pubblici, dove la componente umana rimane, per fortuna, prioritaria per la qualità del servizio erogato – un

servizio che deve esserci sempre, senza distinzione tra giorni feriali e festivi, tra giorno e notte – è una sfida molto complicata. La stiamo affrontando, mettendo in campo le nostre migliori energie e tutto il nostro impegno insieme ai nostri lavoratori, le 800 e più persone che fanno parte della nostra squadra, che credono nel loro lavoro e ogni giorno iniziano la loro giornata con passione e convinzione. Siamo certi che troveremo risposte efficaci per fronteggiare anche questo cambiamento, e che potremo trarre beneficio dal rinnovamento che le nuove sfide sempre ci impongono. Il futuro della mobilità a Brescia, un futuro prossimo, è il tram elettrico: nel 2025 il progetto, ampiamente annunciato, si concretizzerà ed inizieranno i lavori. Anche in quel caso ci sarà da sopportare una fase faticosa iniziale, ma i benefici che arriveranno poi saranno grandi e preziosi per tutti, e compenseranno in pieno le difficoltà e gli sforzi. La mobilità evolve in continuazione, e il nostro

Gruppo, con la preziosa collaborazione di tutti gli stakeholder, guida e governa questa evoluzione, che può contribuire - lo abbiamo visto con i grandi risultati ottenuti dalla metropolitana - a rendere sempre più bella, viva e funzionale la nostra città.

Carlo Scarpa
Presidente di Brescia Mobilità

Maurizio Sorrentino
Amministratore Unico di Brescia Trasporti

Flavio Pasotti
Presidente di Metro Brescia

Marco Medeghini
Direttore Generale delle Società
del Gruppo Brescia Mobilità

Premessa e nota metodologica

Il bilancio di sostenibilità del Gruppo Brescia Mobilità giunge all'ottava edizione. La rendicontazione riguarda le tre Società del Gruppo Brescia Mobilità (con alcuni cenni ad Apam Esercizio S.p.A., controllata indiretta tramite la partecipazione di Brescia Mobilità S.p.A. in NTL S.r.l.) e ogni anno viene arricchita e approfondita sia nell'impianto metodologico sia nel dettaglio dei contenuti. Il principale punto di riferimento è rappresentato dalle linee guida ASSTRA, integrate dai GRI standard 101, 102 e 103, cui si unisce uno sguardo attento ai Sustainable Development Goals (SDGs) definiti dalle Nazioni Unite. Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2023 (dati al 31.12.23), con eventuale confronto con gli anni precedenti.

A maggio 2023, l'OMS ha dichiarato la fine dello stato di emergenza sanitaria mondiale causata dal virus "Covid-19", che per ben tre anni ha determinato considerevoli cambiamenti nelle politiche di prevenzione e contenimento adottate dalle Società del Gruppo Brescia Mobilità, con importanti riflessi sull'organizzazione ma soprattutto sull'andamento dei servizi. Alcuni di tali effetti perdurano tutt'ora, ad esempio nel trend dei passeggeri, la cui ripresa, pur continua e significativa, non ha ancora consentito di ripristinare gli andamenti ante-pandemia.



La nostra **visione**
poggia su una storia
ultracentenaria,
ed entrambe si
ispirano a **valori solidi**
e intramontabili.

1

Il **Gruppo** Brescia Mobilità

1.1

La storia del Gruppo Brescia Mobilità

1.2

La struttura organizzativa

1.3

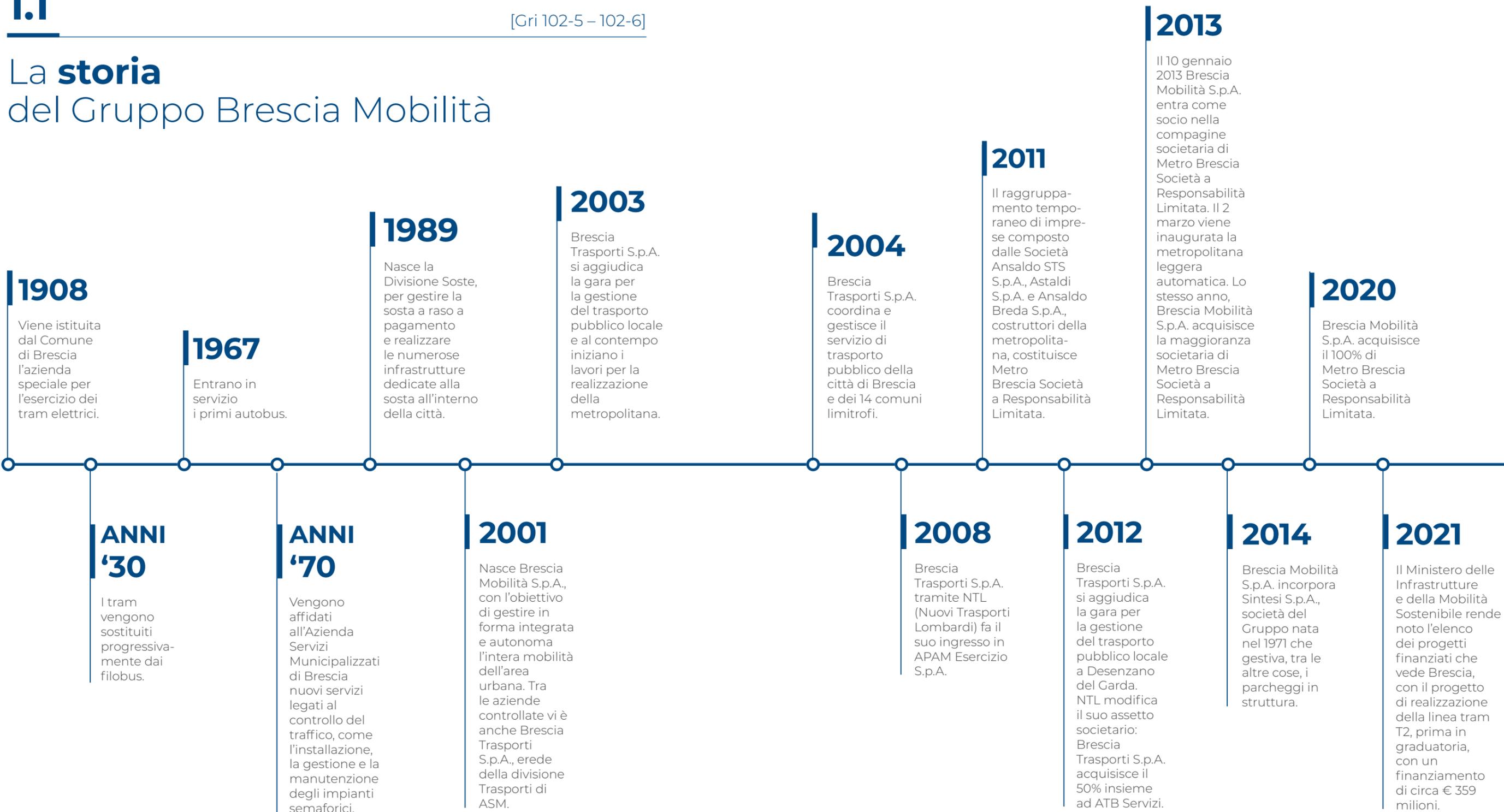
Guidati dai valori



1.1

[Gri 102-5 – 102-6]

La storia del Gruppo Brescia Mobilità



1908

Viene istituita dal Comune di Brescia l'azienda speciale per l'esercizio dei tram elettrici.

1967

Entrano in servizio i primi autobus.

1989

Nasce la Divisione Soste, per gestire la sosta a raso a pagamento e realizzare le numerose infrastrutture dedicate alla sosta all'interno della città.

2003

Brescia Trasporti S.p.A. si aggiudica la gara per la gestione del trasporto pubblico locale e al contempo iniziano i lavori per la realizzazione della metropolitana.

2004

Brescia Trasporti S.p.A. coordina e gestisce il servizio di trasporto pubblico della città di Brescia e dei 14 comuni limitrofi.

2011

Il raggruppamento temporaneo di imprese composto dalle Società Ansaldo STS S.p.A., Astaldi S.p.A. e Ansaldo Breda S.p.A., costruttori della metropolitana, costituisce Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata.

2013

Il 10 gennaio 2013 Brescia Mobilità S.p.A. entra come socio nella compagine societaria di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata. Il 2 marzo viene inaugurata la metropolitana leggera automatica. Lo stesso anno, Brescia Mobilità S.p.A. acquisisce la maggioranza societaria di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata.

2020

Brescia Mobilità S.p.A. acquisisce il 100% di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata.

ANNI '30

I tram vengono sostituiti progressivamente dai filobus.

ANNI '70

Vengono affidati all'Azienda Servizi Municipalizzati di Brescia nuovi servizi legati al controllo del traffico, come l'installazione, la gestione e la manutenzione degli impianti semaforici.

2001

Nasce Brescia Mobilità S.p.A., con l'obiettivo di gestire in forma integrata e autonoma l'intera mobilità dell'area urbana. Tra le aziende controllate vi è anche Brescia Trasporti S.p.A., erede della divisione Trasporti di ASM.

2008

Brescia Trasporti S.p.A. tramite NTL (Nuovi Trasporti Lombardi) fa il suo ingresso in APAM Esercizio S.p.A.

2012

Brescia Trasporti S.p.A. si aggiudica la gara per la gestione del trasporto pubblico locale a Desenzano del Garda. NTL modifica il suo assetto societario: Brescia Trasporti S.p.A. acquisisce il 50% insieme ad ATB Servizi.

2014

Brescia Mobilità S.p.A. incorpora Sintesi S.p.A., società del Gruppo nata nel 1971 che gestiva, tra le altre cose, i parcheggi in struttura.

2021

Il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile rende noto l'elenco dei progetti finanziati che vede Brescia, con il progetto di realizzazione della linea tram T2, prima in graduatoria, con un finanziamento di circa € 359 milioni.

2022

In seguito alla cessione della partecipazione societaria di A2A S.p.A., da giugno il Comune di Brescia è Socio Unico di Brescia Mobilità S.p.A.

OGGI

Oggi il Gruppo Brescia Mobilità S.p.A. è una multiutility che opera nell'ambito dei servizi di mobilità urbana sostenibile, estendendo il proprio raggio d'azione ai territori limitrofi della provincia bresciana e mantovana grazie alla partecipazione tramite NTL S.r.L. (Nuovi Trasporti Lombardi) in APAM Esercizio S.p.A., la Società che si occupa del trasporto pubblico di Mantova e provincia.



COMUNE DI BRESCIA

100%



BRESCIA MOBILITÀ

2023

A fine anno il Ministero prevede un ulteriore finanziamento di circa € 63 milioni per il tram.



5%



100%



100%



45%

NTL NUOVI TRASPORTI LOMBARDI

50%



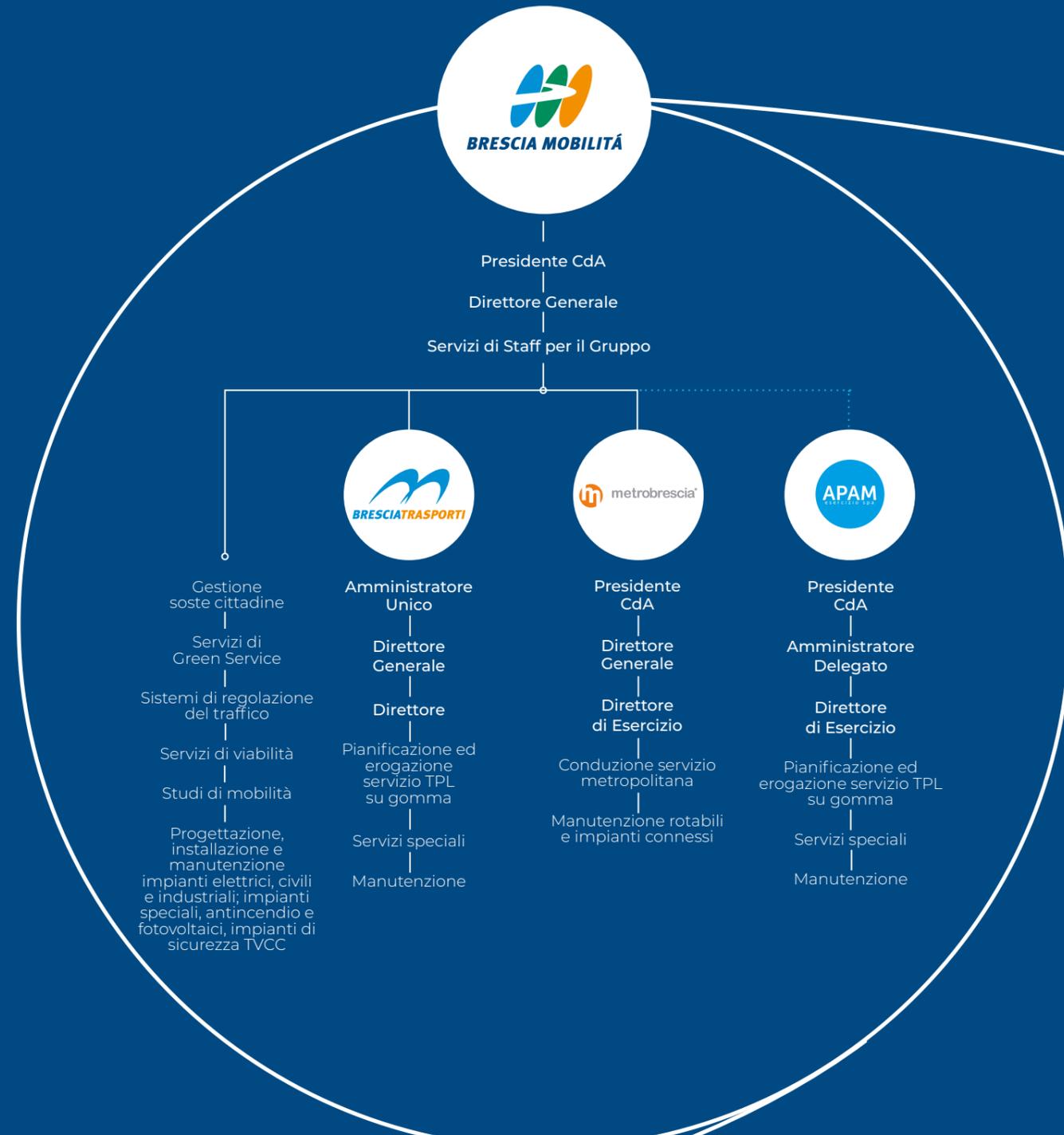
1.2

[Gri 102-1 – 102-2 – 102-3 – 102-4]

La struttura organizzativa

Il Gruppo Brescia Mobilità pianifica e gestisce un sistema integrato di mobilità in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti, dei dipendenti, dell'ambiente e del territorio.

Le Società del Gruppo sono presiedute da un organo amministrativo indicato dall'Azionista Unico Comune di Brescia e sono coordinate dal medesimo Direttore Generale, garantendo così un approccio strategico, unitario e integrato ai servizi erogati e, più in generale, ai temi della mobilità sostenibile del territorio. Le Società controllate - Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata – sono a loro volta soggette a direzione e coordinamento da parte di Brescia Mobilità S.p.A. Tale assetto organizzativo permette di beneficiare di economie di scala e di avvalersi di competenze di elevata professionalità in tutti gli ambiti operativi del Gruppo. Brescia Mobilità S.p.A., in qualità di capogruppo, si occupa di tutte le attività legate alla comunicazione, alle funzioni amministrative, ai servizi tecnologici, ai servizi legali e alla gestione delle risorse umane.



Brescia Mobilità S.p.A.

Brescia Mobilità S.p.A. è la capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità. Il suo capitale azionario è posseduto per il 100% dal Comune di Brescia. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città e nella provincia di Brescia.

Brescia Mobilità S.p.A. si occupa della **pianificazione e della gestione integrata delle diverse iniziative in ambito di mobilità**, operando principalmente in questi **ambiti**:

- **gestione delle soste cittadine** (parcheggi e aree parcometrate nel comune di Brescia e altri comuni);
- **studi di mobilità**;
- **servizi di Green Service** (Bike Sharing, Bike Point, Bike Station, Car Sharing);
- **sistemi di regolazione del traffico** (impianti semaforici, apparecchiature per il controllo del traffico, varchi ZTL);
- **servizi di viabilità** (segnaletica orizzontale e verticale);
- progettazione, installazione e manutenzione di **impianti elettrici, civili e industriali**, impianti speciali, antincendio e fotovoltaici, impianti di sicurezza TVCC (telecamere e videosorveglianza);
- gestione degli **Infopoint Turismo e Mobilità**;
- servizio di **rilascio permessi** per l'accesso alla **ZTL**;
- servizio di accertamento e riscossione del **canone unico patrimoniale e del canone mercatale**, nonché del servizio di gestione degli **impianti pubblicitari comunali**.

Organo Amministrativo

Carlo Scarpa Presidente Consiglio Amministrazione
Davide Danesi Consigliere
Antonella Loda Consigliere
Pier Luigi Mottinelli Consigliere
Alessia Palmirani Consigliere

Organo di Controllo

Paolo Panteghini Presidente Collegio Sindacale
Claudia Sala Sindaco Effettivo
Raffaella Tonni Sindaco Effettivo
Francesco Brigatti Sindaco Supplente
Cristiana Minervini Sindaco Supplente

Direzione

Marco Medeghini Direttore Generale

Organo di Revisione

Crowe Bompani S.p.A.

Organismo Di Vigilanza

Fulvio Tinelli Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Brescia Trasporti S.p.A.

Il capitale azionario di Brescia Trasporti S.p.A. è posseduto per il 100% da Brescia Mobilità S.p.A. La Società è controllata, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, da Brescia Mobilità S.p.A. ed è soggetta a "direzione e coordinamento unitari", ai sensi dell'art. 2497-bis del Codice Civile. Brescia Trasporti S.p.A. è amministrata da un Amministratore Unico e sono stati nominati un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, e una società di revisione.

Brescia Trasporti S.p.A. si occupa della **gestione del servizio di trasporto pubblico su gomma (autobus) per il Comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi**, a cui si aggiunge anche il Comune di **Desenzano del Garda**.

Oltre a ciò, eroga ulteriori **servizi**:

- **Noleggio Autobus Gran Turismo**;
- **Autobus Scolastici** (Brescia e Desenzano del Garda);
- **Servizio di trasporto di disabili** (Brescia);
- **Officina Autorizzata M.C.T.C.** conto terzi (Brescia).

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città e nella provincia di Brescia.

Amministratore Unico

Maurizio Sorrentino Amministratore Unico

Organo di Controllo

Francesco Mazzoletti Presidente Collegio Sindacale
Elena Salvi Sindaco Effettivo
Antonio Sesto Sindaco Effettivo
Angelo Cisotto Sindaco Supplente
Simona Orlandi Sindaco Supplente

Direzione

Marco Medeghini Direttore Generale

Organo di Revisione

Crowe Bompani S.p.A.

Organismo di Vigilanza

Cristina Renna Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

L'Amministrazione Comunale affida la **gestione del servizio di trasporto su ferro** a Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata per la conduzione tecnica e la manutenzione.

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata è soggetta a direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 del Codice Civile, di Brescia Mobilità S.p.A.

Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una società di revisione.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella città di Brescia.

Organo Amministrativo

Flavio Pasotti Presidente Consiglio Amministrazione
Piergiuseppe Caldana Consigliere
Gianbattista Ferrari Consigliere
Luisa Ghedi Consigliere
Alessia Savoldi Consigliere

Organo di Controllo

Sabina Iolanda Megale Maruggi
 Presidente Collegio Sindacale
Lucrezia Cossu Sindaco Effettivo
Gianfranco Rusconi Sindaco Effettivo
Barbara Cavalieri Sindaco Supplente
Franco Picchieri Sindaco Supplente

Direzione

Marco Medeghini Direttore Generale

Organo di Revisione

Crowe Bompani S.p.A.

Organismo di Vigilanza

Roberta Perico Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

APAM

APAM Esercizio S.p.A. è l'azienda che **gestisce il servizio di trasporto pubblico locale nella città e nella provincia di Mantova**, estendendo alcuni dei propri servizi anche nei territori delle province limitrofe di **Brescia, Verona, Parma e Modena**.

La sede principale è a Mantova.



1.3

Guidati dai valori

Vision

In un'epoca in cui diventa sempre più importante e prioritario prestare attenzione ai grandi cambiamenti climatici che il pianeta sta affrontando, ogni nazione, ente, azienda e persino abitante può fare la differenza attraverso le scelte che intraprende nel breve e nel lungo termine. In questo scenario il settore della mobilità riveste un ruolo fondamentale, poiché tutti i cittadini in tutto il mondo scelgono ogni giorno come spostarsi: le aziende che operano in tale settore hanno una grande responsabilità e devono costruire le proprie strategie e prendere le proprie decisioni **guardando al futuro e ai più ambiziosi obiettivi di rispetto dell'ambiente**. Il nostro Gruppo ha ben

chiare e limpide questa prospettiva e questa visione e opera ogni giorno per incrementare, far crescere e consolidare nella città di Brescia un sistema integrato di mobilità sostenibile.

Mission

Pianificare, gestire e promuovere un sistema integrato di mobilità urbana garantendo servizi sicuri, efficienti e tecnologicamente avanzati

coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di **massima trasparenza**.

Valori



tutela dell'immagine aziendale



legalità, trasparenza, correttezza e lealtà



valorizzazione delle risorse umane



tutela della privacy



imparzialità



apertura al cambiamento



Il nostro Gruppo,
in sinergia con gli
Enti e con i principali
stakeholder, opera
concretamente
ogni giorno
guardando al **futuro**
per realizzare una
mobilità sempre più
sostenibile.

2

Il contesto e le **strategie di mobilità**

- 2.1** Il quadro normativo di riferimento
- 2.2** I nostri stakeholder
- 2.3** La matrice di materialità del Gruppo Brescia Mobilità
- 2.4** L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e gli obiettivi SDGs
- 2.5** La normativa europea



16

Categorie di stakeholder



12

Temi materiali individuati



6

SDGs seguiti

2.1

Il quadro normativo di riferimento

Nel corso degli anni il quadro di riferimento per i gestori di servizi pubblici ha subito profondi cambiamenti. Provvedimenti in tema di appalti, di responsabilità amministrativa degli enti collettivi, di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo,

di prevenzione della corruzione, di trasparenza, di Società a partecipazione pubblica, di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali richiedono una continua e puntuale attenzione e importanti variazioni negli assetti organizzativi e nelle prassi gestionali delle Società del Gruppo.

I valori in cui crediamo si riflettono nelle nostre azioni quotidiane: perseguiamo gli obiettivi di sviluppo sostenibile con scelte concrete ogni giorno.



2.2

[Gri 102-40]

I nostri stakeholder

Le scelte e le attività di ogni impresa generano conseguenze e ciò vale ancora di più nel caso di un'azienda che gestisce la mobilità pubblica, le cui azioni hanno conseguenze concrete nella vita dei cittadini e della comunità, con effetti tangibili anche sull'ambiente e sull'economia del territorio. Questo è il motivo per cui il nostro Gruppo ragiona **sempre con lo sguardo rivolto ai propri stakeholder**, ovvero tutti quei soggetti che sono coinvolti nell'operato aziendale o possono influenzarlo. Il Gruppo Brescia Mobilità ha individuato i propri stakeholder – clienti, dipendenti, fornitori ed enti pubblici – e ad essi rivolge la propria rendicontazione. Il processo di individuazione degli stakeholder ha visto il coinvolgimento e la condivisione dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, considerando:

- **i soggetti che hanno sul Gruppo un potere di influenza formale o informale;**
- **i soggetti con cui il Gruppo interagisce maggiormente e da cui dipendono le attività quotidiane;**
- **i soggetti per i quali vi sono responsabilità legali, finanziarie ed operative, stabilite da regolamentazioni, contratti, politiche aziendali, codici di condotta;**
- **i soggetti che sono in una condizione di dipendenza nei confronti del Gruppo e dei servizi offerti;**
- **i soggetti che hanno un ruolo di rappresentanza.**

stakeholder chiave

Gli stakeholder chiave sono sia soggetti potenti sia soggetti fortemente interessati alle strategie dell'organizzazione. La strategia ottimale è gestirli da vicino, ossia curare ogni dettaglio, anche minimo, della relazione.

stakeholder istituzionali

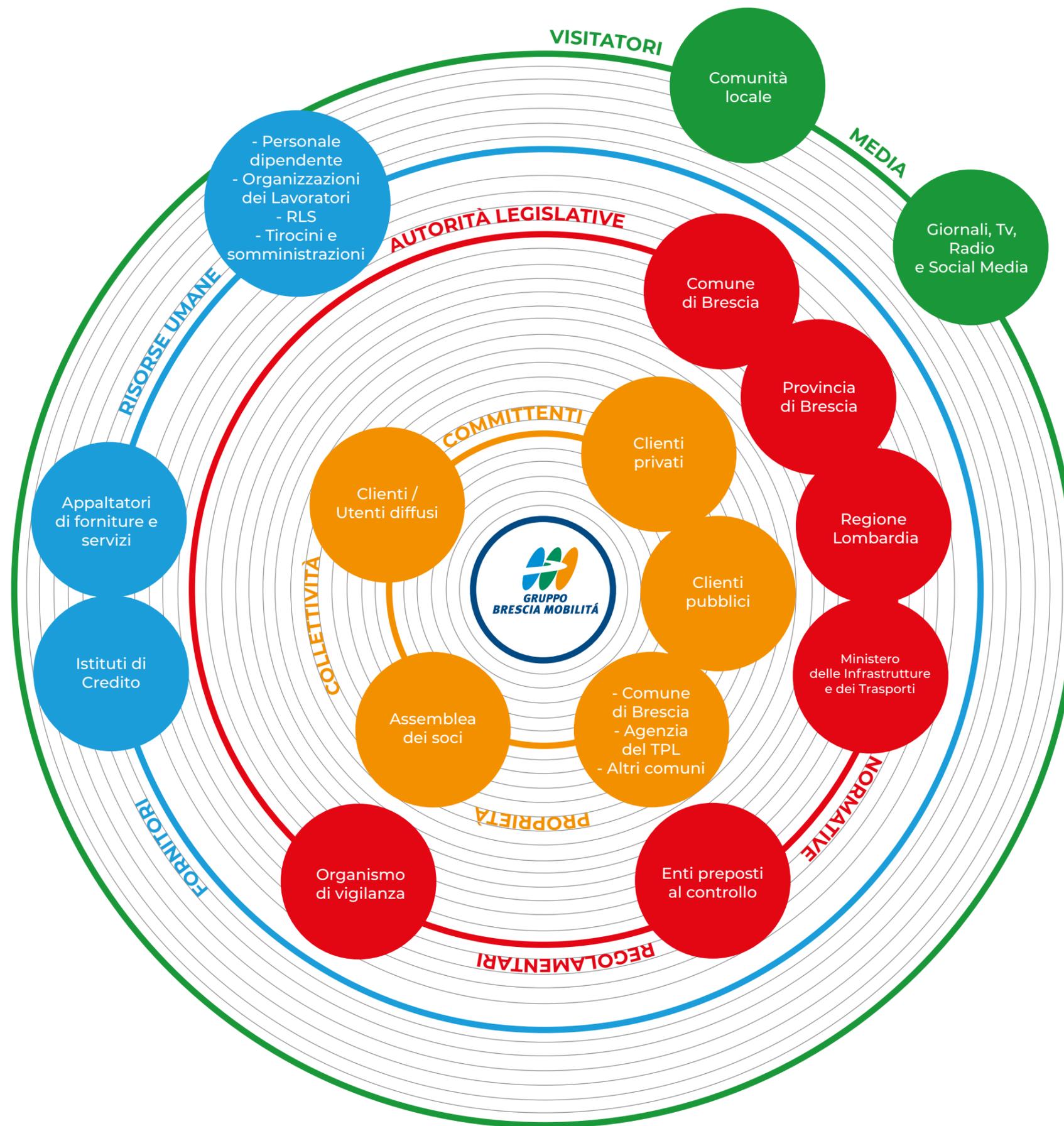
Gli stakeholder istituzionali sono soggetti potenti, ma il loro livello di interesse e coinvolgimento nelle strategie dell'organizzazione è basso. La strategia ottimale di gestione è riconoscerne il ruolo, per far sì che l'organizzazione possa gestire al meglio eventuali momenti critici senza che si verificano contrapposizioni e conflitti.

stakeholder operativi

Sono le entità coinvolte in maniera significativa, che hanno però scarsa influenza sulle decisioni. La strategia ottimale di gestione è ascoltare attivamente, cioè assorbire i diversi punti di vista espressi dai soggetti operativi e dare costantemente ritorni di comunicazione.

stakeholder marginali

Gli stakeholder marginali sono le figure che vivono indirettamente le strategie e le decisioni dell'organizzazione, senza poter incidere in maniera significativa su di esse. La strategia ottimale di gestione è tenere sempre informati questi soggetti sugli aspetti salienti, con un'informativa precisa e regolare.

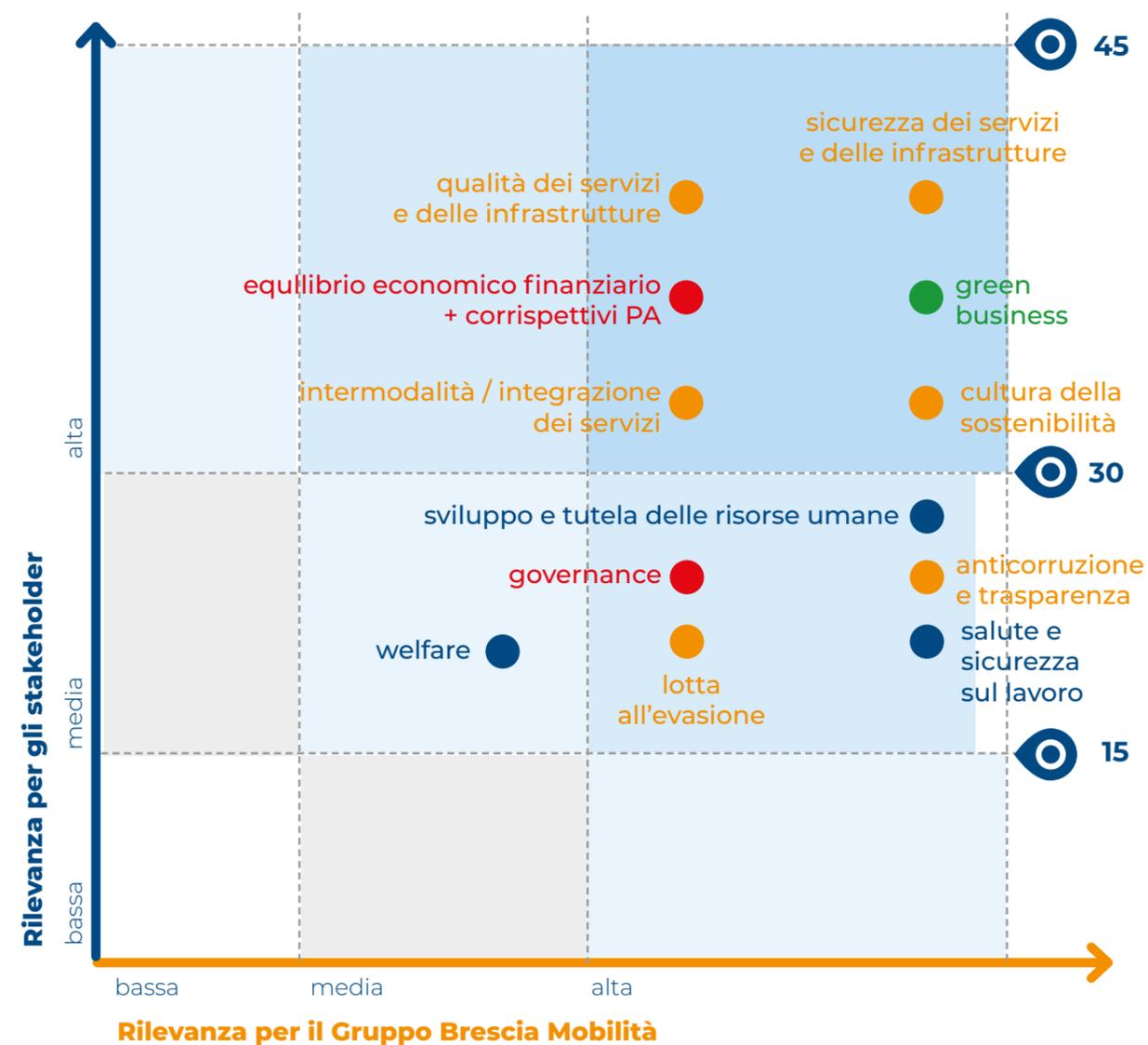


2.3

La matrice di materialità del Gruppo Brescia Mobilità

Temi materiali	Valore condiviso	
Green Business	Prevenzione dell'inquinamento, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e del rispetto degli obblighi di conformità applicabili	RESPONS. AMBIENTALE
Lotta all'evasione	Distribuzione equa del valore economico generato	RESPONSABILITÀ SOCIALE
Sviluppo e tutela delle risorse umane	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e di un contesto lavorativo sicuro e stimolante	
Salute e sicurezza sul lavoro		
Welfare		
Qualità dei servizi e delle infrastrutture		
Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture		
Intermodalità, integrazione dei servizi	Qualità, innovazione, sicurezza e accessibilità di servizi e infrastrutture	GOVERNANCE RESP. ECONOMICA
Cultura della sostenibilità	Sviluppo di una cultura della sostenibilità del territorio	
Equilibrio economico finanziario + Corrispettivi PA	Distribuzione equa del valore economico generato	
Lotta all'evasione		
Governance	Rispetto di norme, regolamenti e applicazione dei più alti standard nella gestione del business	
Anticorruzione e trasparenza		

Nell'ambito del lavoro propedeutico alla realizzazione del bilancio di sostenibilità, il Gruppo Brescia Mobilità ha predisposto la propria **analisi di materialità** con la partecipazione dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale.



Di seguito i temi materiali nello specifico:

Tema Materiale	GOVERNANCE	Gri 102-16 Gri 102-18
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Governance	
Perché il Tema è Importante	Il termine Governance rappresenta un insieme di regole, di ogni livello (leggi, regolamenti, sistemi di gestione applicati, strumenti di vigilanza, etc.) che disciplinano la gestione e la direzione di una Società. Alla luce di quanto sopra, la Governance rappresenta per il Gruppo Brescia Mobilità un fattore primario per la gestione e lo sviluppo dei servizi erogati.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Il Gruppo, per soddisfare le varie richieste provenienti dalle parti interessate, si impegna a mantenere il proprio sistema di governo societario costantemente in linea con la continua evoluzione normativa e le richieste degli azionisti.	

Tema Materiale	ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Gri 205-1 Gri 205-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Sociale	
Perché il Tema è Importante	Il tema della lotta alla corruzione rappresenta una delle sfide del Gruppo. La corruzione rappresenta infatti un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile e alla democrazia e ha un effetto devastante, non solo a livello finanziario, ma anche sociale ed influisce sulla fiducia di tutti gli stakeholder.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire nel monitoraggio interno con l'attuazione ed il rispetto delle misure specifiche previste nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC).	

Tema Materiale	INTERMODALITÀ / INTEGRAZIONE DEI SERVIZI	Gri 102-7
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Sviluppare un sistema integrato attraverso un servizio capillare di linee autobus, parcheggi, stazioni di bike sharing e stazioni della metropolitana – anche attraverso il meccanismo dei parcheggi scambiatori – risulta una sempre maggiore necessità per dare ai cittadini l'opportunità di muoversi in modo efficiente, rapido, economico e sostenibile.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Implementare e migliorare l'integrazione dei servizi offerti per garantire all'utenza una sempre maggior scelta relativa a quale mezzo adottare sulla base delle proprie esigenze di mobilità, con la consapevolezza che - attraverso tali scelte - contribuisce a ridurre gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.	



Tema Materiale	SICUREZZA SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione focalizzata sul migliorare la sicurezza delle persone, sia che si tratti di utenti che di dipendenti, rappresenta uno stimolo in più all'utilizzo di tutti i servizi del Gruppo.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Sviluppo di nuovi sistemi per la sicurezza di servizi e infrastrutture.	

Tema Materiale	QUALITÀ / INNOVAZIONE SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Servizi e infrastrutture funzionali, studiati ed aggiornati sfruttando le nuove tecnologie disponibili - sempre più accessibili e confortevoli – garantiscono una ricaduta positiva sia per l'azienda a livello reputazionale sia per gli utenti che li utilizzano.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Garantire un alto livello di qualità dei servizi e delle infrastrutture messi a disposizione degli utenti, considerando gli aspetti di funzionalità, comfort, accessibilità e innovazione.	

Tema Materiale	LOTTA ALL'EVASIONE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale Responsabilità economica	
Perché il Tema è Importante	La lotta all'evasione rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella Società i pilastri della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.	
Perimetro	Tutti i servizi a pagamento offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare i controlli al fine di ridurre la percentuale di evasione e far sì che tutti siano indotti a pagare il giusto valore per il servizio erogato a garanzia di una equità sociale.	

Tema Materiale	RESPONSABILITÀ SOCIALE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Cultura della sostenibilità	
Perché il Tema è Importante	Lo sviluppo di una cultura della mobilità sostenibile nel territorio del comune di Brescia attraverso la realizzazione e promozione di eventi mirati (culturali e sociali) rappresenta uno spunto per uno stile di vita più sano, con ricadute positive anche sull'utilizzo dei servizi di mobilità.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Organizzare eventi finalizzati a promuovere, far conoscere e apprezzare la mobilità sostenibile nel territorio del Comune di Brescia.	

Tema Materiale	WELFARE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	Buone politiche di welfare contribuiscono a un migliore clima aziendale ma soprattutto favoriscono il benessere mentale e fisico dei dipendenti, che risultano più efficienti e più motivati perché si sentono sostenuti dall'azienda nel quotidiano.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire / implementare azioni in ottica di implementazione del welfare aziendale.	

Tema Materiale	SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE	Gri 102-7 Gri 102-8
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione alle Risorse Umane è sentita sia dal punto di vista della responsabilità del datore di lavoro verso i dipendenti per la loro formazione, il loro sviluppo, le condizioni di salute e di ambiente di lavoro; sia dal punto di vista dell'attenzione alla qualità dei servizi forniti al pubblico. La soddisfazione delle persone che lavorano nel Gruppo influisce sulla qualità delle prestazioni relative al ruolo e alle mansioni svolte e, di conseguenza, sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi alle aspettative del cliente e alle normative stringenti.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata), tirocinanti e somministrati.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Migliorare professionalità / competenze del personale, attraverso corsi di formazione specifici, e criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. Migliorare la qualità di vita dei dipendenti attraverso iniziative di welfare aziendale aumentando il livello di soddisfazione.	

Tema Materiale	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Gri 401-1 Gri 401-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	La salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono un interesse sia per l'impresa, che in questo modo garantisce anche un ambiente più produttivo, sia per la Società nel suo insieme, che così sopporta meno costi sociali per infortuni e malattie professionali.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguimento nell'attività di valutazione dei rischi, di formazione e di monitoraggio delle misure di protezione e prevenzione da parte del Servizio interno dedicato, nel rispetto della normativa di settore.	

Tema Materiale	GREEN BUSINESS	Gri 302-1 Gri 306-1 Gri 306-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità ambientale	
Perché il Tema è Importante	Un'impresa sostenibile è un'impresa che ha un impatto negativo minimo, o potenzialmente un effetto positivo, sull'ambiente, la comunità, la Società o l'economia globale o locale.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare il sistema di mobilità sostenibile locale.	

Tema Materiale	EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO + CORRISPETTIVI PA	Gri 102-7 Gri 102-45
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Economica	
Perché il Tema è Importante	Continuità di business / qualità dei servizi / investimenti in innovazione.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder.	

2.4

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e gli obiettivi SDGs

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite sono stati introdotti nel 2015 per guidare governi, aziende e investitori verso il **raggiungimento della prosperità economica, ambientale e sociale, in un'ottica di miglioramento generale del futuro del Pianeta.**

Il Gruppo Brescia Mobilità ha deciso di costruire la propria visione ispirandosi ai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

Le strategie e gli obiettivi aziendali — riportati nelle opportunità di miglioramento indicate nel capitolo dedicato — contribuiscono al raggiungimento dei seguenti SDGs:



<p>3 SALUTE E BENESSERE</p>	<p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p>	<p>13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</p>
<p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p>	<p>Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</p>	<p>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti</p>	<p>Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</p>	<p>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</p>	<p>Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze</p>



2.5

La normativa europea

La rendicontazione di sostenibilità è ora posta come obbligo dalla Direttiva UE 2022/2464 (“CSRD” o “Corporate Sustainability Reporting Directive”), in via di recepimento, in virtù della quale le imprese di grandi dimensioni (nonché le PMI) sono tenute a dare conto, in un’ottica di piena trasparenza delle strategie, delle politiche e dei risultati attuati in materia di sostenibilità. L’obiettivo è quello di favorire un miglior monitoraggio e una maggiore responsabilizzazione delle imprese circa l’impatto sociale e ambientale delle loro attività, facilitando la transizione verso un’economia sostenibile. Le Società del Gruppo sono già orientate secondo la ratio della CSRD e sono

consapevoli dell’importanza di creare valore sostenibile. Le Società del Gruppo credono, infatti, in un modello di business che coniughi le esigenze societarie, produttive e gestionali all’interesse degli stakeholder ad un ambiente salubre e ad un modello di sviluppo economico rivolto all’equità sociale. Pertanto, agli stakeholder viene fornita un’importante chiave di lettura per interpretare e valutare i risultati non finanziari della realtà d’impresa. Si tende, perciò, a creare un circolo virtuoso il cui centro di interesse sia dato dal rispetto di fattori ambientali, sociali e di buona governance (“ESG” o “Environmental, Social, Governance”), ormai di primaria importanza nel contesto societario.



La **Governance**
è un fattore
fondamentale
per la **gestione**
e lo **sviluppo**
dei servizi erogati.

3

La **Governance**

- 3.1** Norme di comportamento, Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D. Lgs. 231/2001
- 3.2** Anticorruzione e trasparenza
- 3.3** I sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza
- 3.4** La sicurezza dei dati personali
- 3.5** La transizione digitale
- 3.6** Il sistema di controllo interno
- 3.7** Gli Organismi di Vigilanza delle Società del Gruppo



La Governance

Le Società del Gruppo si sono dotate di diversi strumenti al fine di svolgere la propria attività di erogazione di servizi pubblici nel rispetto delle esigenze degli utenti di tali servizi, dei propri dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di:

- a) economicità, efficacia, efficienza, imparzialità, pubblicità, legalità, trasparenza, correttezza e lealtà;
- b) valorizzazione delle risorse umane;
- c) tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- d) tutela della privacy;
- e) tutela dell'immagine;
- f) creazione di valore pubblico.

In particolare, i principali strumenti adottati da tutte le Società del Gruppo sono

- **Codici Etici e di Comportamento;**
- **Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;**
- **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;**
- **Valutazione degli impatti in materia di dati personali;**
- **Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- **Analisi e gestione dei rischi e delle opportunità;**
- **Sistema di controllo interno;**
- **Vari regolamenti e procedure aziendali.**



3.1

Norme di comportamento, Modelli di **Organizzazione, Gestione e Controllo** (ex. D. Lgs. 231/2001)

Le Società del Gruppo, ciascuna per quanto di propria competenza, si sono dotate di strumenti volti a prevenire e ad attenuare l'eventuale incidenza di condotte irresponsabili e/o immorali e/o illegittime e/o illecite e/o deontologicamente scorrette suscettibili di realizzazione all'interno delle Società stesse. In particolare, si richiamano i Codici Etici e di Comportamento, i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 (i "Modelli 231" o il "Modello 231") ed i numerosi regolamenti adottati in varie materie da ciascuna Società del Gruppo. Nello specifico, ciascuna Società del Gruppo ha adottato

→ un proprio **Codice Etico e di Comportamento**, vale a dire un manifesto di intenti e di regole sociali, morali e deontologiche che guidano l'attività societaria, quale strumento servente ad attuare un equo e corretto temperamento fra esigenze strettamente societarie e pretese di sostenibilità sociale, nonché finalizzato ad evidenziare in modo netto e cristallino la mission, i valori fondanti e la cultura organizzativa, ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari come ivi individuati;

→ un proprio **Modello 231**, comprendente le regole, le procedure e le modalità operative che definiscono un sistema organizzativo, di gestione e di controllo interno, finalizzato ad impedire o a prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/2001;

→ proprie **specifiche regolamentazioni in varie materie** contenenti, anch'esse, precetti ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari, come ivi individuati;

→ un proprio **Codice Disciplinare** che definisce il sistema sanzionatorio da applicarsi in caso di violazione, da parte dei dipendenti, delle regole disciplinari e/o contrattuali e/o comportamentali ad essi applicabili ai sensi della normativa vigente in materia.

3.2

Anticorruzione e trasparenza

La Legge 6 novembre 2012, n. 190, e ss.mm. ii. ha introdotto nell'ordinamento italiano un sistema organico di prevenzione della corruzione che si caratterizza, per formulazione e attuazione, su due diversi livelli (nazionale e decentrato), di strategie di prevenzione della corruzione. Una delle misure previste per prevenire il fenomeno corruttivo è rappresentata dalla trasparenza, la cui normativa di riferimento è il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii.

In quest'ottica le Società del Gruppo

→ hanno nominato il **Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza** delle Società medesime e hanno adottato, nel mese di dicembre 2014, il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (il "P.T.P.C.") ed il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (il "P.T.T.I.")** per il triennio 2015-2017, quale principale sistema di controllo interno e di contrasto alla corruzione e all'illegalità. Il D.Lgs. 97/2016 ha abrogato il secondo comma dell'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, che prevedeva l'obbligo per ogni Amministrazione di adottare un Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e ciò ha portato a dedicare, a partire dal 2° Aggiornamento del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione,

un capitolo al tema della trasparenza, quale misura di prevenzione della corruzione;

→ annualmente adottano l'aggiornamento al **Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione**. Si evidenzia che il P.T.P.C., come previsto dalla normativa vigente in materia, è soggetto ad un aggiornamento che deve avvenire entro il 31 gennaio di ogni anno, fatte salve le deroghe a tale termine fissate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (l'"A.N.A.C.").

3.3

I sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza

Per le tre Società del Gruppo sono stati implementati i sistemi di gestione della qualità e della sicurezza sul lavoro, adottando un approccio basato sul rischio. Per tenere sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali, sono stati stabiliti una serie di indicatori gestionali di processo o servizio / economico-finanziari / ambientali ed energetici / sulla salute e la sicurezza dei lavoratori per tutte le Società del Gruppo. Tutti gli indicatori che incidono

sui processi decisionali e sulla definizione delle strategie aziendali sono analizzati, riesaminati e, in caso di necessità, rimodulati periodicamente con la partecipazione dei dirigenti e della prima linea di responsabili. In occasione del riesame della Direzione, gli indicatori vengono analizzati e consuntivati insieme a tutti gli elementi del sistema di gestione, in termini di risultati raggiunti e criticità.

Nel corso del 2023 le Società del Gruppo hanno confermato le seguenti certificazioni attraverso la verifica da parte dell'ente certificatore RINA S.r.l.

	Brescia Mobilità S.p.A.	Brescia Trasporti S.p.A.	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata
Certificazione UNI EN ISO 9001:2015	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2003.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 1996.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2014.
Certificazione UNI EN ISO 45001:2018	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2012.	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2011.	Prima certificazione con il nuovo standard da maggio 2019.
Certificazione UNI EN ISO 14001:2015		Nuovo standard dal 2018. Già certificata dal 2012.	

Annualmente, il processo di misurazione dei rischi viene aggiornato attraverso il coinvolgimento dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, identificando le criticità più rilevanti, le relative misure a presidio e le azioni correttive o i piani di miglioramento. Il processo tiene conto

dei possibili rischi correlati al contesto aziendale/ competitivo/ normativo e socio-ambientale e ne valuta l'impatto sull'operatività, sia con riferimento agli aspetti economico-finanziari sia reputazionali, nonché alle aspettative delle parti interessate.

3.4

La sicurezza dei dati personali

Nel 2018, a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/679 (il "GDPR"), le Società del Gruppo hanno aggiornato il proprio modello organizzativo e di gestione dei dati personali esistente con lo scopo di garantire la corretta applicazione della normativa e la sicurezza dei dati. Da allora, il registro delle attività di trattamento e

la relativa valutazione d'impatto sono in continuo aggiornamento, in funzione dell'evoluzione dei processi aziendali e dei servizi offerti dal Gruppo. L'attività è soggetta ad audit annuali a garanzia della verifica della corretta attuazione delle misure di prevenzione e di sicurezza in essere.

3.5

La transizione digitale

Il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e ss.mm.ii. recante "Codice dell'amministrazione digitale" (il "D.Lgs. 82/2005") si applica alle Società del Gruppo. La finalità del D.Lgs. 82/2005 è quella di regolamentare l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione e dei soggetti pubblici alla stessa assimilati, raccogliendo e riordinando, in modo

organico, le principali norme in materia di utilizzo delle tecnologie dell'informazione e comunicazione nell'ambito della stessa, nonché quelle concernenti il valore giuridico del documento informatico e delle firme elettroniche, introducendo, altresì, diritti digitali per cittadini e imprese, obblighi a contenuto digitale e norme sull'efficacia giuridica e probatoria dei

documenti informatici. Ciascuna Società del Gruppo ha, pertanto, individuato un soggetto responsabile per la transizione

digitale nonché un responsabile della gestione e della conservazione dei documenti informatici.

3.6

Il sistema di controllo interno

Oltre ai sistemi di gestione certificati, le Società del Gruppo dispongono di importanti sistemi di controllo.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza

Ogni Società del Gruppo ha nominato, nell'ambito del sistema di controllo interno, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, che rappresenta il soggetto preposto all'implementazione della strategia della prevenzione della corruzione, cui sono affidate le funzioni ed i compiti specificati nella normativa vigente in materia, come interpretata dall'A.N.A.C. In particolare, tale Responsabile si occupa, in materia di prevenzione della corruzione, di predisporre il P.T.P.C. ed i relativi aggiornamenti annuali, sottoponendoli all'approvazione dell'organo di indirizzo e, in seguito all'entrata in vigore di tali documenti, di verificarne l'efficacia, apportare eventuali modifiche e di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche in esso previste. In materia di trasparenza, il Responsabile si occupa di svolgere attività di coordinamento, controllo e

verifica sull'adempimento da parte delle Società del Gruppo degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia, assicurando la continuità, la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, segnalando i casi di inadempimento o di adempimento parziale, di controllare ed assicurare la regolare attuazione dell'accesso civico. I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm. ii., sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito del Gruppo Brescia Mobilità www.bresciamobilita.it. Per quanto attiene alla materia della trasparenza, il Responsabile svolge costantemente attività di monitoraggio, avvalendosi del supporto e della collaborazione di tutte le strutture aziendali delle Società del Gruppo interessate, le quali sono tenute a fornire, tempestivamente, tutte le informazioni richieste al fine del corretto svolgimento dell'attività di verifica e di controllo.

L'Internal Auditing

A livello di Gruppo, il servizio Internal Auditing, oltre alle varie attività di audit, si rende garante del sistema di controllo

interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

L'Organismo Indipendente di Valutazione

L'art. 1, co. 8-bis della L. 190/2012, disciplina la figura dell'Organismo Indipendente di Valutazione ("OIV"); come esplicitato anche dall'A.N.A.C. nella Deliberazione 8.11.2017, n. 1134, tale norma, nelle Pubbliche Amministrazioni, attribuisce agli Organismi Indipendenti di Valutazione la funzione di attestazione degli obblighi di pubblicazione, di ricezione delle segnalazioni aventi ad oggetto i casi di mancato o ritardato adempimento agli obblighi di pubblicazione da parte del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il compito di verificare la coerenza tra gli obiettivi assegnati, gli atti di programmazione strategico-gestionale e di performance e di quelli connessi al tema della prevenzione della corruzione e trasparenza, il potere di richiedere informazioni al Responsabile medesimo ed effettuare audizioni di dipendenti. Nella citata Deliberazione 1134/2017, è stato previsto che anche nelle Società partecipate pubbliche occorra individuare il soggetto più idoneo allo svolgimento delle medesime funzioni. A tal fine, ad avviso dell'A.N.A.C., ogni Società attribuisce, sulla base di proprie valutazioni di tipo organizzativo, tali compiti all'organo interno di controllo reputato più idoneo ovvero all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 (o altro organo a cui siano eventualmente

attribuite le relative funzioni). Le Società del Gruppo hanno quindi provveduto a nominare un proprio Organismo Indipendente di Valutazione al quale sono stati attribuiti i compiti previsti dalla citata Delibera A.N.A.C., nonché gli ulteriori compiti ad esso spettanti in virtù di eventuali normative o interpretazioni in materia.

La Funzione Antiriciclaggio

Al fine di contrastare i fenomeni di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo all'interno del Gruppo, è stata istituita la figura del Responsabile della funzione Antiriciclaggio in attuazione delle previsioni contenute nel Decreto Legislativo 21.11.2007, n. 231, e ss.mm. ii. Il Responsabile della Funzione Antiriciclaggio ha compiti di supervisione e coordinamento delle politiche e procedure interne per la gestione dei rischi di riciclaggio/ finanziamento del terrorismo del Gruppo Brescia Mobilità per alcune specifiche aree, ne verifica l'adozione e il rispetto, acquisisce eventuali segnalazioni di operazioni sospette dai dipendenti e – a seguito di valutazione – è garante per la trasmissione all'ente preposto (Unità d'Informazione Finanziaria) della Banca d'Italia.

3.7

Gli **Organismi di Vigilanza** delle Società del Gruppo

Ogni Società del Gruppo ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza, esterno alla struttura di ciascuna, in composizione monocratica, ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii. Tale Organismo svolge attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello 231, sulla sua adeguatezza ed effettività, nonché attività di monitoraggio in coordinamento con gli altri organi preposti ai controlli societari, quali gli Organi di Controllo e di Revisione, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, l'Internal Auditing, il Responsabile Antiriciclaggio, l'Organismo Indipendente di Valutazione, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali e gli Organismi di

Vigilanza delle altre Società del Gruppo. L'Organismo di Vigilanza è il soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni in merito alla violazione del Codice Etico e del Modello 231 e può svolgere indagini e ogni ulteriore attività indicata sia nel Modello 231 sia nel Regolamento dell'Organismo di Vigilanza o, comunque, prevista dalla normativa vigente in materia. L'Organismo di Vigilanza deve proporre eventuali aggiornamenti al Modello 231 nel caso in cui ciò si renda necessario e deve dare informativa, almeno con cadenza annuale, agli organi competenti della Società circa le attività svolte in occasione delle varie riunioni tenutesi nel corso dell'anno.



Il nostro sistema di mobilità integrata è in **costante evoluzione**: il prossimo importante tassello sarà la realizzazione della **linea tranviaria elettrica “T2 Pendolina-Fiera”**.

4

I Servizi erogati

- 4.1 Servizi intermodali
- 4.2 Gestione della sosta
- 4.3 Sistemi di regolazione del traffico e videosorveglianza
- 4.4 Servizi di viabilità
- 4.5 Servizi ai privati



546.974

Corse annue **autobus**
a Brescia



122.161

Corse annue **metro**



94

Postazioni **Bicimia**



25

Parcheggi a Brescia



18.528

Posti auto a Brescia

Servizi intermodali

servizio tpl
autobus e metro

autobus scolastici

green services
bike sharing/point/station
car sharing

servizio di trasporto disabili

studi di mobilità

Gestione soste cittadine

parcheggi
parcometri

Sistemi di regolazione del traffico videosorveglianza e viabilità

segnaletica urbana

varchi ZTL

impianti semaforici/
controllo traffico

telecamere di
sicurezza

Servizi ai privati

noleggio bus
gran turismo

officina
autorizzata
MCTC

impianti elettrici,
fotovoltaici,
e speciali, civili
ed industriali

rilascio permessi
ZTL



Un sistema di mobilità integrata

risulta efficace se riesce a mixare diverse tipologie di mezzi di trasporto per rispondere alle esigenze delle persone: questo permette al singolo individuo di scegliere il mezzo in base alle proprie necessità, con il duplice risultato positivo della soddisfazione individuale e del benessere collettivo, grazie alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati. Il Gruppo Brescia Mobilità interpreta un ruolo di primo piano nello sviluppo della mobilità sostenibile sul territorio bresciano dove, nel corso degli anni, e di concerto con l'Amministrazione Comunale, ha costruito e fatto evolvere un sistema di mobilità integrata che rappresenta quasi un unicum nel panorama italiano: alla gestione del trasporto pubblico

locale si affianca quella di bike, scooter e car sharing, parcheggi, parcometri, ZTL e regolazione del traffico, andando così a creare un'offerta ampia e organica pensata per promuovere e valorizzare le modalità di spostamento più sostenibili.

Nei prossimi anni a metro e bus si affiancherà il tram, la cui realizzazione sarà possibile grazie ai finanziamenti assegnati dal Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità, garantendo così a Brescia una rete ancora più ricca e completa, con un servizio di sempre maggior qualità.

4.1

[Gri 102-7]

Servizi intermodali

Il sistema intermodale progettato dal Gruppo fa perno principalmente sul **trasporto pubblico locale**, in parte erogato su gomma (autobus) e in parte su ferro (metropolitana). In corrispondenza di ognuna delle 17 stazioni della metropolitana, oltre che nei punti di maggiore rilievo della città (come università, ospedali, stazione, centro città, scuole, uffici, aree residenziali), sono presenti le postazioni del servizio di **bike sharing** Bicimia. Ad arricchire tale sistema, vi sono anche i cosiddetti **parcheggi scambiatori**, ovvero le aree di sosta esterne alle stazioni della metropolitana dove lasciare il veicolo privato a favore del mezzo pubblico. L'**integrazione** dei servizi

è ancora più evidente nella modalità di fruizione: il Gruppo ha infatti messo a disposizione dei propri utenti la **tessera multiservizi Omnibus Card**, una tessera elettronica contactless che consente di caricare su un unico supporto qualsiasi profilo relativo ai servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (dall'abbonamento per autobus e metropolitana agli abbonamenti per i parcheggi cittadini e Bicimia).

Nell'ambito dell'importante progetto di bigliettazione elettronica promosso da Regione Lombardia per favorire l'intermodalità trasportistica, nel 2024 è prevista l'introduzione della nuova tessera elettronica per il trasporto pubblico.



Il servizio TPL di Brescia

Autobus



16
linee

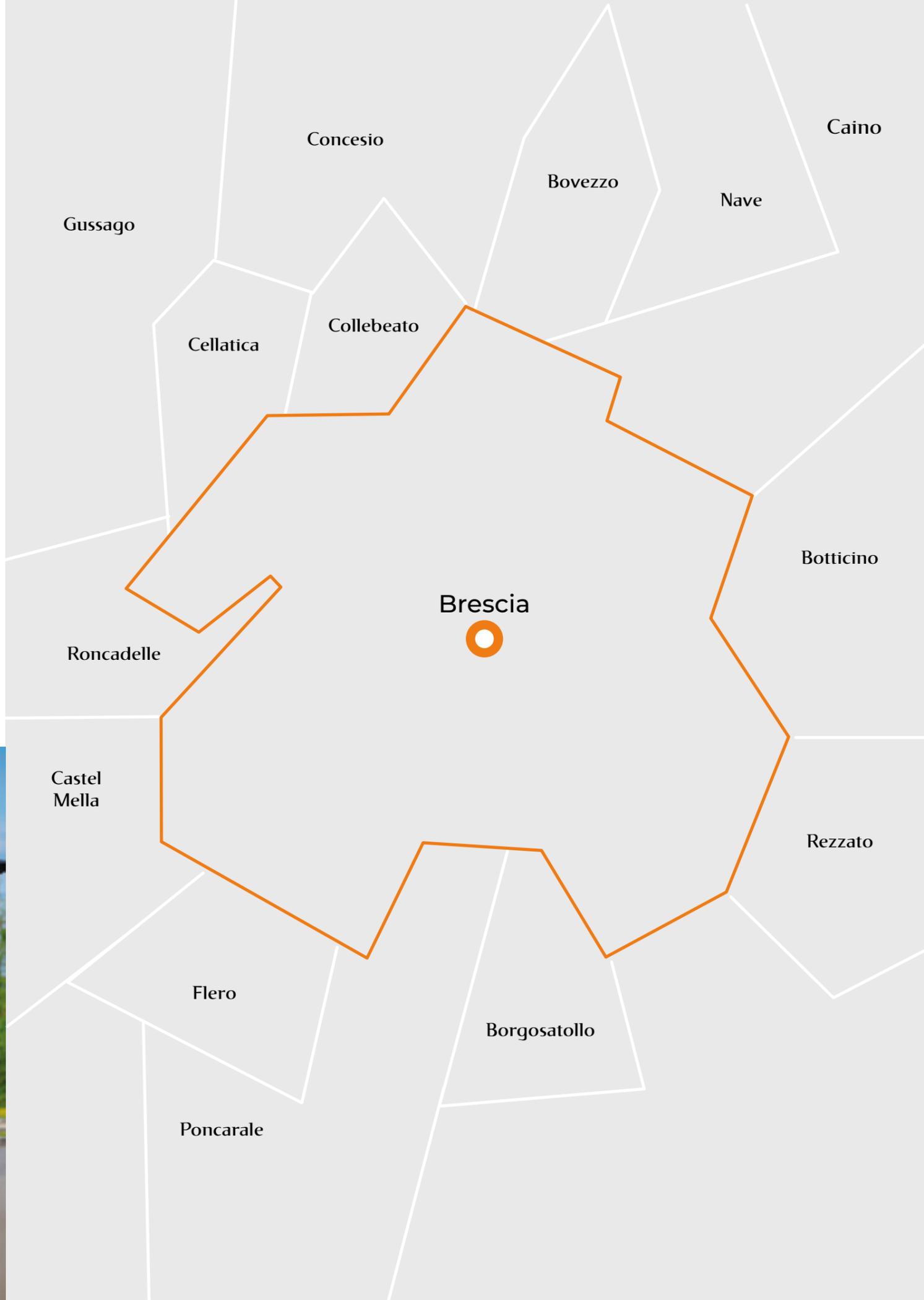


15
comuni

Il trasporto pubblico urbano è gestito da Brescia Trasporti S.p.A. e interessa il comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi: Borgosatollo, Botticino, Bovezzo, Caino, Castel Mella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato, Roncadelle. Si sviluppa attraverso 16 linee, a cui si aggiunge una linea specifica per il periodo estivo che permette di raggiungere il Monte Maddalena.

Ugualmente, sempre nel periodo estivo, negli ultimi due anni è stato introdotto un servizio serale di trasporto pubblico che permette di unire la stazione metro San Faustino ed il Parcheggio Fossa Bagni con il Castello.

L'offerta giornaliera feriale ha inizio alle ore 5.00 fino alle 00.45, mentre per i festivi dalle ore 6.00 alle 00.45, ad eccezione delle giornate di Pasqua, Natale e 1° Maggio in cui il servizio ha inizio alle ore 6.00 e termina alle 13.00.



Percorso

		2021	2022	2023
	Lunghezza rete	294,30	294,30	294,30
	Fermate totali	1.744	1.742	1.741
	Fermate con pensilina	327	333	341
	Fermate con paline elettroniche	74	153	154

Servizio

		2021	2022	2023
	Parco mezzi	210	212	208
	Corse effettuate	554.281	561.306	546.974
	Km percorsi	8.217.187	8.261.126	8.069.607

Passeggeri

		2021	2022	2023
	Capienza media	96,03	95,52	98,77
	Passeggeri trasportati/giorno	62.172	88.227	102.676
	Passeggeri trasportati/anno	22.692.634	32.202.969	37.476.746



Metropolitana

Il servizio è gestito da Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale, per la conduzione tecnica e la manutenzione ordinaria, di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata. La metropolitana, inaugurata nel 2013, **rappresenta una soluzione pratica e veloce per muoversi all'interno della città**: la linea leggera automatica si snoda su un tragitto interamente protetto (parte in galleria, parte a raso e parte in viadotto), che collega i quartieri nord a quelli della zona sud-est.

Il servizio ha inizio alle ore 5.00 e prevede l'ultima partenza dai capolinea alle ore 24.00, ad eccezione del sabato e di alcune giornate particolari che vedono l'orario prolungato fino all'1.00 di notte.



17

stazioni



13,17

lunghezza rete (km)



Percorso

		2021	2022	2023
	Parco mezzi	18	18	18
	Corse effettuate	133.426	128.790	122.161
	Km percorsi	1.751.677	1.676.624	1.601.923

Passeggeri

		2021	2022	2023
	Capienza media	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)
	Passeggeri trasportati/giorno	28.283	40.753	46.695
	Passeggeri trasportati/anno	10.323.326	14.874.882	17.043.542



Il tram

Un nuovo importante capitolo si sta per aprire nella storia della città di Brescia: il sistema di trasporto pubblico urbano si prepara a crescere ulteriormente con l'arrivo della linea tranviaria T2, che permetterà di armonizzare mobilità, ambiente e qualità della vita.

Il progetto prevede la realizzazione di una **linea tranviaria ad alimentazione elettrica che dalla Pendolina arriverà fino alla Fiera e viceversa**, andando così a coprire le zone ovest della città oggi non servite dalla metropolitana e intercettando in zona Fiera il traffico automobilistico proveniente da ovest.

La linea tranviaria si svilupperà attraverso un percorso lungo 11,3 km con 22 fermate. Tutte le fermate saranno facilmente riconoscibili e avranno banchina rialzata allo stesso livello di altezza del tram per favorire l'incarozzamento a raso. Sono previsti **18 convogli, di lunghezza pari a circa 32-33,50 metri, a pianale completamente ribassato con una capienza di circa 220 passeggeri** e una velocità commerciale di circa 18 km/ora con **frequenze**, nelle ore di punta, **di 6 minuti**.

I treni saranno dotati di sistema di alimentazione elettrica a bordo (pacchi batterie) per la loro marcia autonoma nelle tratte più prossime al centro storico. Sul resto del tracciato l'alimentazione sarà di tipo aereo, con catenaria.

Le vie in cui transiterà il tram saranno oggetto di un'importante riqualificazione urbanistica, ma anche commerciale e immobiliare, poiché il fatto stesso di dover riprogettare la zona per permettere il transito del tram fungerà da occasione per ripensare e rigenerare ampie porzioni della città.

Il progetto definitivo verrà approvato dal Consiglio Comunale entro giugno 2024. Entro marzo 2025 verrà affidato l'appalto per la progettazione esecutiva e la realizzazione dell'opera. L'avvio dei cantieri è previsto per l'autunno del 2025, mentre l'entrata in esercizio della linea è prevista per il 2030.

Si stima che, dopo tre anni di esercizio, saranno quasi 12 milioni e mezzo i passeggeri annuali del tram, ai quali si aggiungeranno i 38 milioni di passeggeri sugli autobus urbani e gli oltre 35 milioni e mezzo della metropolitana, per un totale che sfiorerà gli 86 milioni di passeggeri l'anno (rispetto ai 58 milioni del 2019).


11,3
lunghezza (km)

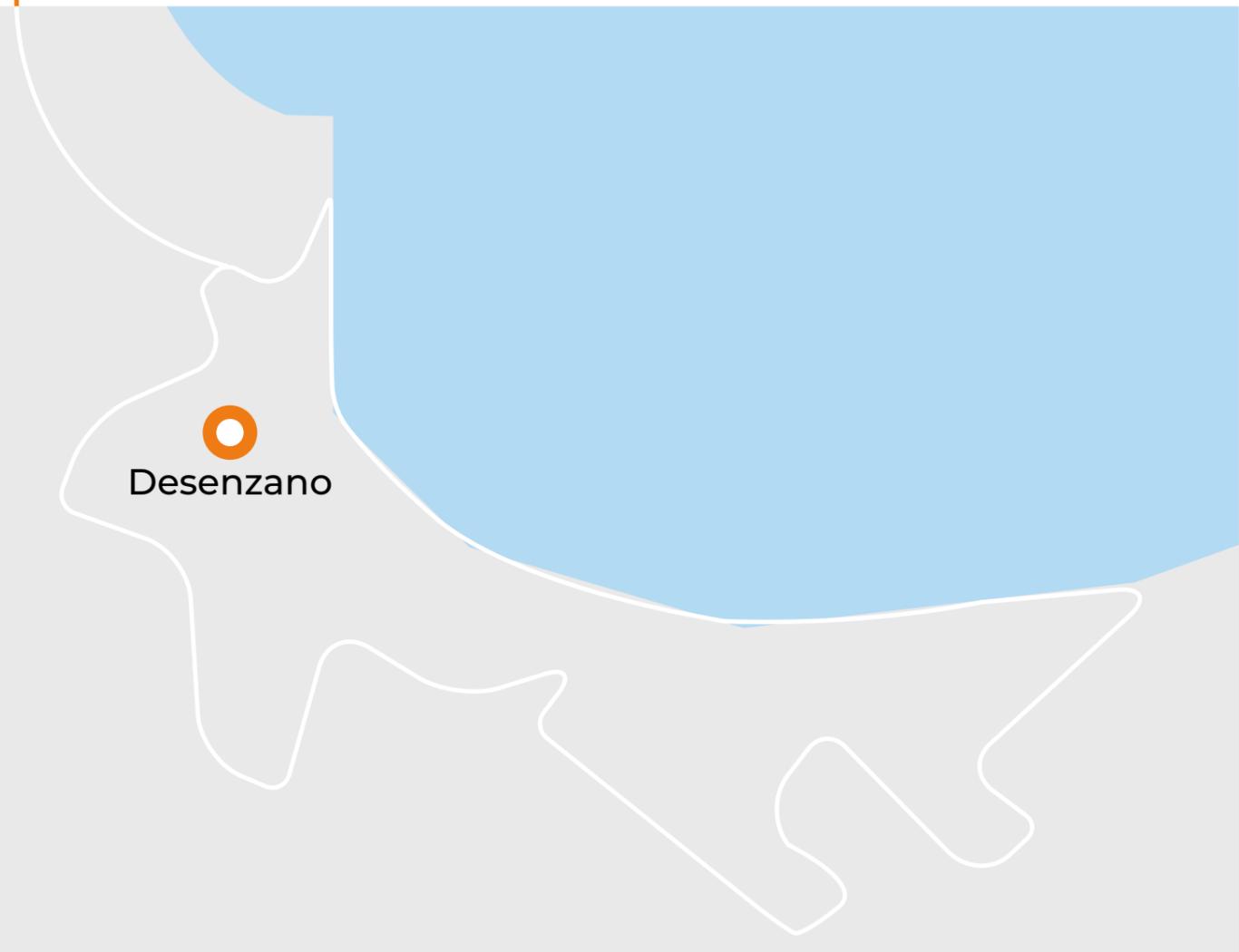

22
fermate



Il servizio TPL di Desenzano

Il servizio di TPL di Desenzano del Garda viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da Brescia Trasporti, che serve il comune con **tre linee nei giorni feriali e una linea dedicata nei giorni festivi.**

Il servizio feriale ha inizio alle ore 6.15 e termina alle 20.45, mentre nei festivi è attivo dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.30. Il servizio è sospeso nelle giornate di Pasqua, Natale, 1° maggio, 1° gennaio e Ferragosto.



Desenzano

Percorso

		2021	2022	2023
	Lunghezza rete	48,41	48,41	48,41
	Fermate totali	96	94	94

Servizio

		2021	2022	2023
	Parco mezzi	9	9	9
	Corse effettuate	38.656	38.001	38.207
	Km percorsi	279.045	275.585	277.297

Passeggeri

		2021	2022	2023
	Capienza media	92,75	92,75	92,75
	Passeggeri trasportati/ giorno	523	720	843
	Passeggeri trasportati/ anno	190.775	262.800	307.862

Il servizio TPL di Mantova

Il servizio di TPL di Mantova viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da APAM Esercizio S.p.A., Società partecipata da Brescia Mobilità S.p.A. attraverso Nuovi Trasporti Lombardi S.r.l.

APAM Esercizio S.p.A. gestisce il servizio di **trasporto urbano e il servizio di trasporto interurbano di Mantova, nonché 3 linee interurbane nella provincia di Brescia e 3 nel bacino di Parma.**



Percorso

		2021	2022	2023
	Lunghezza rete	4.183	4.020	2.314
	Fermate totali	1.849	1.830	1.770

Servizio

		2021	2022	2023
	Parco mezzi	308 +10 (noleggio)	306 +10 (noleggio)	310 +9 (noleggio)
	Corse effettuate/ giorno	1.669	1.514	1.501
	Km percorsi	8.832.525	9.055.498	8.823.896
	N° linee	63	61	61

Green Services

Oltre ad un efficiente sistema di trasporto pubblico, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce ulteriori servizi di mobilità che è possibile raggruppare all'interno della cosiddetta categoria dei "Green Services" (servizi

"verdi"). Si tratta di soluzioni che contribuiscono, in modo complementare ad autobus e metro, **al rispetto dell'ambiente e del territorio favorendo uno stile di vita sano.**

Bicimia

Bicimia, il **bike sharing** di Brescia, è il sistema automatico di noleggio biciclette che consente di muoversi agevolmente per la città, senza problemi di parcheggio o di traffico cittadino. Le postazioni sono collocate – oltre che in

prossimità di tutte le stazioni metro e presso alcune fermate autobus - in punti strategici per la mobilità cittadina. È possibile prelevare le **biciclette in qualsiasi momento della giornata servendosi della propria Omnibus Card o tramite Bresciapp!**

New E-Bicimia

New E-Bicimia è il servizio di bike sharing elettrico attivo in 5 postazioni cittadine. Per utilizzare il servizio basta

scaricare l'apposita app e in pochi step si può sganciare la bici e iniziare a pedalare.

Attraverso la promozione dell'utilizzo della bicicletta come mezzo alternativo all'auto, si punta a ridurre ulteriormente le emissioni inquinanti.



94
postazioni



951
stalli



510
biciclette

Km e CO₂

		2021	2022	2023
	Km percorsi	1.586.247	2.220.917	2.229.979
	Kg CO ₂ non emessa stimata	492.623,29	689.725,77	691.293,49

Servizio

		2021	2022	2023
	Prelievi	505.326	707.511	710.398

Passeggeri

		2021	2022	2023
	Abbonati	31.204	34.235	37.666
	Operatori	11,5	12	12





bicimìa



bicimìa





423

posti per bici
alla Bike Station

Bike Point e Bike Station

Il Bike Point di Largo Formentone è uno spazio interamente dedicato alla bicicletta dove è possibile ricevere **informazioni**, effettuare **piccole riparazioni** e acquistare **gadget**.

La Bike Station, in Piazzale della Stazione, è uno spazio **aperto h24**, dedicato al **parcheggio** delle biciclette, alla **riparazione** e al **noleggio**.

Entrambi questi spazi si configurano come luoghi di promozione della ciclabilità e intendono offrire servizi ai ciclisti urbani e facilitarne la mobilità in città.

Bicimia, New E-Bicimia, Bike Point e Bike Station fanno parte di Bici Brescia, il progetto del Comune di Brescia finalizzato alla promozione della cultura della ciclabilità.



e-Automia

e-Automia è il servizio di car sharing cittadino completamente elettrico composto da una flotta di 20 city car. Il servizio permette di **accedere alla ZTL**, di **parcheggiare gratuitamente sulle strisce blu** e di **riconsegnare l'auto**

presso uno stallo differente da quello da cui è stata prelevata.

Il servizio è gestito e realizzato da E-VAI per Brescia Mobilità S.p.A.

		2021	2022	2023
	Auto disponibili	6	20	20
	Noleggi effettuati	741	1.132	2.620
	Km complessivi percorsi	17.513	125.937	264.700



Servizio di trasporto disabili

In collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce il servizio

di trasporto dedicato alle persone diversamente abili.

		2021	2022	2023
	Mezzi speciali	7	7	8
	Servizi	1.595	1.769	2.058
	Autobus con pianale ribassato	98,99%	98,98%	99,49%

Servizio Autobus Scolastici

In accordo con le Amministrazioni Locali e i singoli istituti scolastici, il Gruppo Brescia Mobilità propone un insieme di soluzioni dedicate esclusivamente al trasporto scolastico locale. Il servizio è proposto alle

scuole primarie e alle secondarie di primo grado, con l'obiettivo di **agevolare le famiglie negli spostamenti di bambini e ragazzi, da casa a scuola e viceversa.**

		2021	2022	2023
	Autobus disponibili	5	8	5
	Abbonati	2.476	2.289	1.983
	Corse effettuate	11.799	14.027	10.841

Studi di mobilità

In accordo con l'Amministrazione Comunale, il Gruppo Brescia Mobilità sviluppa numerosi studi di mobilità per progettare e realizzare servizi sempre più innovativi e rispondenti alle aspettative della clientela. In particolare, la principale attività riguarda la raccolta, la sistematizzazione e l'analisi dei diversi dati di mobilità, pubblica e privata, per consentire un monitoraggio completo

ed approfondito del sistema di mobilità cittadina. Tale attività è fondamentale e propedeutica alla realizzazione di progetti attuali e futuri per la città. Tra questi si annoverano il monitoraggio continuo del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), gli studi trasportistici a supporto delle nuove infrastrutture (tram) e lo sviluppo di nuovi servizi di mobilità dolce.



4.2

Gestione della sosta

Su affidamento dell'Amministrazione Comunale, Brescia Mobilità S.p.A. si occupa della gestione dei parcheggi cittadini, suddivisi tra parcheggi in struttura, in superficie e meccanizzati. Si occupa inoltre della gestione di altri parcheggi affidati da terzi, sia all'interno del Comune di Brescia che in altri territori. La gestione della sosta è uno

strumento che permette di influenzare direttamente e in modo significativo la mobilità: attraverso la politica dei prezzi, della rotazione, del dimensionamento e dell'offerta, le amministrazioni possono infatti **esercitare una leva importante nella regolazione dei flussi e del traffico, con l'obiettivo di migliorare la qualità degli spostamenti dei cittadini.**

Parcheggi

Brescia e fuori Brescia

		2021	2022	2023
P	Parcheggi totali gestiti	30	30	30
P 	Posti auto totali	14.277	14.277	14.287
	Auto che hanno usufruito del parcheggio	3.676.578	4.360.681	4.656.114

A Brescia

		2021	2022	2023
P	Parcheggi totali gestiti	25	25	25
P 	Posti auto totali	13.598	13.690	13.690

P **4** parcheggi scambiatori metro

Parcheggi scambiatori

I parcheggi scambiatori nascono con lo scopo di realizzare una mobilità urbana più sostenibile, mettendo a disposizione uno spazio che faciliti l'intermodalità fra mezzo privato e sistemi di trasporto pubblico.

I parcheggi scambiatori affidati dal Comune di Brescia in gestione a Brescia Mobilità S.p.A. sono situati in prossimità di 4 stazioni della metro e rientrano nei progetti di mobilità sostenibile in grado di diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati.

Nel corso del 2023 sono state avviate le opere di edificazione del parcheggio multipiano Prealpino, che porteranno alla realizzazione di una struttura articolata su cinque livelli (di cui due sotterranei) con capienza di 826 autovetture, cui si abbinerà un'area esterna in grado di prevedere 179 posteggi, per un totale di 1.005 posti auto. Il termine dei lavori è previsto per l'estate 2024.

P **Posti auto parcheggi scambiatori metro**

Prealpino	410
Sant'Eufemia-Buffalora	500
Poliambulanza	270
Casazza	160
Posti auto totali	1.340



P**17**

parcheggi affidati
dal Comune di
Brescia

Parcheggi affidati dal Comune di Brescia: posti auto

Palaleonessa A e D	1.800
Ospedale Nord	1.260
Stazione	1.000
Palagiustizia	600
Fossa Bagni	560
Vittoria Park	520
Ospedale Sud	500
Stadio	460
Crystal Palace	450
Autosilouno	336
Arnaldo Park	300
Piazza Mercato	190
Randaccio	180
Ospedale Nord (superficie)	150
Benedetto Croce	72
San Domenico	72
D'Azeglio	35
Parcheggio camper	10
Posti auto totali	8.495

P**4**

parcheggi affidati
da terzi a Brescia

Parcheggi affidati da terzi a Brescia: posti auto

Ospedale Poliambulanza	574
Domus	240
Freccia Rossa	2.500
Università degli Studi di Brescia	551
Posti auto totali	3.865

P**5**

parcheggi gestiti
fuori Brescia

Parcheggi gestiti fuori Brescia: posti auto

Desenzano del Garda	
Parcheggio Vallone	209
Parcheggio Maratona	140
Comune di Chiari	
Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)	200 100
Comune di Chiari	
Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)	40
Posti auto totali	689

Parcometri

Il Gruppo Brescia Mobilità si occupa anche di installazione, gestione, manutenzione e controllo delle apparecchiature per la regolamentazione della sosta su aree stradali (parcometri). L'applicazione della sosta tariffata permette di aumentare il numero di vetture che fruiscono dello stesso posto auto, garantendo l'utilizzo

dello spazio di sosta da parte di un maggior numero di utenti. Diversamente, la sosta prolungata viene incentivata in zone più esterne della città – dove la sosta risulta o gratuita o agevolata – che sono collegate con il centro attraverso il trasporto pubblico o la mobilità dolce.

Parcometri totali

		2021	2022	2023
	Totali gestiti	400	403	411
	Posti auto	6.293	6.296	6.886

Parcometri a Brescia

		2021	2022	2023
	Parcometri	334	333	333
	53 auto totali	4.784	4.737	4.838

Parcometri in altri comuni

		2021	2022	2023
	Parcometri	66	66	78
	Posti auto totali	1.509	1.559	2.039

La quantità di apparecchiature presenti nel territorio comunale di Brescia garantisce una media di circa **14 posti auto/parcometro**. Tale indice è rappresentativo della qualità del servizio: **più parcometri** significano **meno distanza da percorrere a piedi** per l'utente e minori disservizi per eventuali malfunzionamenti.

Nelle aree regolamentate a parcometro (strisce blu) è attiva anche la modalità di pagamento della sosta tramite App, grazie alla convenzione con quattro operatori (EasyPark, MooneyGo, DropTicket, Telepass Pay).



4.3

Sistemi di regolazione del traffico e videosorveglianza

Tutti i sistemi telematici di controllo della mobilità - quali semafori, multaphot, telecamere, sistemi radio e impianti di rilevazione transiti nella ZTL - convergono nel centro operativo che Brescia Mobilità

S.p.A. ha allestito e gestisce presso la sede della Polizia Locale di Brescia. Tale sede rappresenta un nodo importante della rete di connessioni in rame e fibra ottica gestita dalla Società.

Impianti semaforici

Nel Comune di Brescia tutti gli impianti semaforici sono remotizzati presso la Centrale di Controllo del Traffico. La gestione di tali impianti costituisce uno strumento fondamentale per rispondere efficacemente ai bisogni di mobilità: permette di limitare i ritardi degli utenti della strada (veicoli privati, mezzi del trasporto pubblico e pedoni) agli incroci semaforizzati, garantendo al contempo le necessarie condizioni di sicurezza. Brescia Mobilità S.p.A. contribuisce alla gestione da remoto degli impianti semaforici presso la Centrale di Controllo Traffico, collaborando con gli uffici comunali e la Polizia Locale. Supporta inoltre la progettazione dei tempi semaforici e configura con sistemi informatici i piani semaforici, i calendari di funzionamento e le modalità di gestione dei mezzi di trasporto pubblico. Questa attività include anche una fase preliminare di analisi viabilistiche, con strumenti modellistici e la verifica sul campo delle

soluzioni implementate. Sono inoltre presenti numerosi impianti semaforici tecnologicamente avanzati, dotati di dispositivo sonoro per non vedenti e annesso pulsante di prenotazione.



		2021	2022	2023
	Impianti semaforici gestiti	197	195	196
	Incroci semaforizzati	217	215	216

Apparecchiature per il controllo del traffico

Brescia Mobilità S.p.A. conduce, per conto del Comune di Brescia, il servizio di gestione tecnica e manutenzione dei dispositivi di rilevazione dei transiti semaforici con luce rossa. Il sistema può contare su alcune postazioni presso altrettanti impianti semaforici e di due postazioni di controllo della velocità lungo la Tangenziale. Tutte le postazioni fanno capo ad una centrale che provvede a trattare i transiti

ritenuti irregolari, mettendo a disposizione le relative immagini per la procedura sanzionatoria, poi effettuata dalla Polizia Locale.

La presenza di tali apparecchiature è finalizzata a prevenire gli incidenti stradali, incentivando gli autisti ad adottare comportamenti più responsabili.

Impianti per il controllo delle infrazioni

		2021	2022	2023
	Passaggi con il rosso semaforico	16	15	16
	Impianti per la rilevazione della velocità	2	2	2

Varchi ZTL

La ZTL - Zona a Traffico Limitato - di Brescia è un'area del centro storico in cui l'accesso e la circolazione sono limitati a particolari categorie di utenti e di veicoli (residenti e autorizzati). Al suo interno è prevista anche una **ZTL a pedonalità privilegiata**, che comprende tutta l'area dei musei e del centro storico e dove gli obblighi e i divieti vigenti per la restante parte della ZTL sono in vigore 24 ore su 24. Gli accessi cittadini sono videosorvegliati da apposite telecamere, che hanno il compito di controllare il passaggio del veicolo registrando il numero di targa

e inviandolo al sistema automatico per verificarne l'effettiva autorizzazione. I dati e le immagini del transito vengono trattati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy. L'introduzione della ZTL permette di **filtrare il transito veicolare all'interno del cuore urbano della città**, con conseguente **riduzione del traffico e dell'inquinamento**, in un'ottica di **migliore vivibilità del centro storico** da parte dei cittadini.

Portali controllo accessi ZTL

	2021	2022	2023
	19	20	22



Impianti di sicurezza TV-CC

Videosorveglianza (impianti di sicurezza TV-CC, con postazioni di ripresa collegate con la Polizia Locale, i Carabinieri e la Questura)

La Società si occupa dell'acquisto, dell'installazione, della gestione tecnica e della manutenzione dell'impianto di videosorveglianza cittadina, realizzato per conto dell'Amministrazione Comunale e a disposizione delle centrali operative di Polizia Locale, Polizia e Carabinieri. Il sistema di videosorveglianza cittadina

costituisce un organico, efficiente e prezioso strumento di tutela della sicurezza. Tutte le immagini convergono nella piattaforma digitale e sono condivise con le Forze dell'Ordine, per una più efficace azione di prevenzione e di indagine.

TV-CC in città

2021	2022	2023
233	270	273

4.4

Servizi di **viabilità**

A seguito della revisione del Contratto di Servizio, dal 2016 l'Amministrazione Comunale ha affidato a Brescia Mobilità S.p.A. le attività inerenti alla realizzazione

e alla manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio comunale.

Segnaletica urbana orizzontale e verticale

Segnaletica orizzontale

Per quanto attiene la segnaletica orizzontale, le attività sono prevalentemente finalizzate al mantenimento della migliore visibilità della stessa su tutto il reticolo stradale urbano.

→
350
km segnaletica
orizzontale
ripristinata

↑
621
interventi
segnaletica
verticale

Segnaletica verticale

A partire dal 2016 è stata attivata una squadra operativa che effettua interventi di ripristino della segnaletica verticale a seguito di controlli interni, segnalazioni da parte di utenti, della Polizia Locale e degli organismi periferici dell'Amministrazione Comunale. Il personale operativo si occupa altresì dell'apposizione di nuova segnaletica verticale a seguito di modifiche alla circolazione approvate dai competenti uffici dell'Amministrazione Comunale.





4.5

Servizi ai **privati**

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione la propria professionalità ed espe-

rienza anche ai privati, ai quali viene data la possibilità di usufruire di molteplici servizi.

Noleggio bus Gran Turismo

Dal 1996, Brescia Trasporti S.p.A. offre la possibilità di richiedere servizi di noleggio bus con conducente per viaggi nazionali ed internazionali. Dispone di una flotta

di **7 bus Gran Turismo** dotati di tutti i comfort di viaggio e di personale di guida di alta professionalità e competenza.

Servizio di Officina Autorizzata M.C.T.C. conto terzi

L'officina di Brescia Trasporti S.p.A. è una struttura modernamente attrezzata ed in continuo aggiornamento tecnologico che non solo provvede alla manutenzione della flotta dei bus e al pronto intervento in linea, ma che mette anche la professionalità

e la continua formazione del proprio personale **a disposizione delle esigenze della clientela esterna** per operazioni di **manutenzione, riparazione e revisione periodica di automobili, motocicli e ciclomotori.**

Impianti elettrici, civili, industriali e speciali e impianti fotovoltaici

Brescia Mobilità S.p.A. dispone di un reparto interno specializzato nella realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili, industriali e speciali e nell'allestimento di impianti fotovoltaici. Il reparto, oltre ad eseguire attività manutentive per le Società del Gruppo e per lo sviluppo di progetti specialistici interni, **opera anche su lavori commissionati da aziende e soggetti privati.**

In particolare, l'attività condotta nel corso degli ultimi anni ha riguardato la realizzazione di importanti impianti di alimentazione di linee di produzione industriale, la realizzazione di impianti TV-CC, di rilevazione incendio, antintrusione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti elettrici in media tensione, nonché attività di revamping impiantistico.

Innovazione
e **sicurezza** sono
parole chiave che ci
guidano sempre nella
progettazione
e nell'**implementazione**
dei nostri **servizi**.

5

**Qualità, sicurezza e
innovazione**

5.1 Progettazione di servizi efficienti e sicuri

5.2 Erogazione di servizi efficienti e sicuri

5.3 Infrastruttura IT



91,28%

Videosorveglianza
autobus



100%

Videosorveglianza
metro



100%

Videosorveglianza
parcheggi

5.1

Progettazione di servizi efficienti e sicuri

Il Gruppo Brescia Mobilità eroga servizi al pubblico attraverso infrastrutture, impianti e veicoli messi a disposizione dopo accurate fasi di progettazione, realizzazione, collaudo e manutenzione che ne garantiscono la sicurezza in esercizio. Tutto il sistema metropolitana, ad esempio, è gestito in modo completamente automatico grazie ad un sofisticato sistema di controllo costituito da apparecchiature elettroniche distribuite lungo la linea, nelle stazioni, sui treni e presso il Posto Centrale Operativo (PCO). Tale sistema è stato certificato da un ente terzo e successivamente approvato dalla Commissione di Sicurezza, fino a ricevere il nulla osta tecnico all'esercizio da parte dell'USTIF (ora ANSFISA), l'ente competente sul

territorio nazionale. Treni e autobus sono omologati per il trasporto di passeggeri e mantenuti in efficienza attraverso un sistema di manutenzioni programmate e revisioni effettuate dai competenti enti esterni, secondo le periodicità previste dalle norme di riferimento. I percorsi e le fermate degli autobus sono progettati con la partecipazione dell'Agenzia del Trasporto Pubblico Locale di Brescia, che rilascia un particolare nullaosta di sicurezza stradale. Alcune fermate sono attrezzate con pensiline, installate nel rispetto dei criteri di conformità strutturale e impiantistica e monitorate nel tempo. A corollario dei tanti servizi erogati, sono attivi numerosi impianti installati e mantenuti conformemente alle norme di legge.

Accessibilità delle infrastrutture e dei servizi

Il Gruppo Brescia Mobilità è impegnato nella progettazione di servizi sempre più accessibili, con l'obiettivo di rendere ogni viaggio sicuro e confortevole per tutti, con particolare attenzione per i cittadini più fragili o con esigenze particolari.

Le linee guida per i clienti diversamente abili nel TPL

Il Gruppo ha creato un vademecum interno che definisce indicazioni e regole di comportamento in merito all'attenzione da prestare nei confronti delle persone diversamente abili che utilizzano il servizio di trasporto pubblico. Inoltre, grazie alla collaborazione con la Fondazione FOBAP sono stati organizzati dei **corsi di formazione ad hoc rivolti al personale di contatto col pubblico** per approfondire la conoscenza dei disturbi dello spettro autistico.

IVOL Agevolata

Tutti i servizi di trasporto pubblico del Gruppo possono essere utilizzati con la tessera Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata, il titolo di viaggio emesso da Regione Lombardia che permette a particolari categorie di viaggiatori di utilizzare tutti i servizi di trasporto pubblico della regione a prezzi agevolati.

Veicoli attrezzati

Gli autobus sono attrezzati con pedane per la salita a bordo di persone in carrozzina.

Metropolitana completamente accessibile

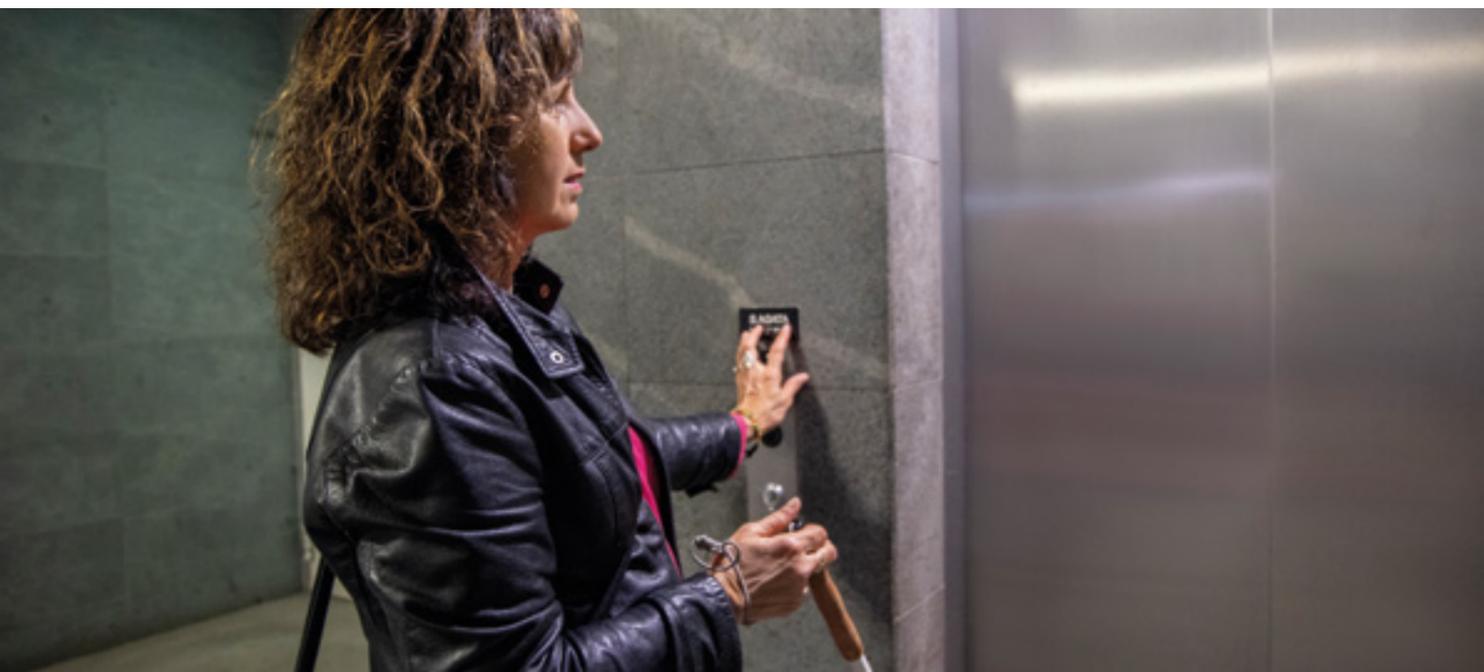
Tutte le stazioni sono dotate di percorsi segnalati e indicazioni in Braille, oltre ad avere almeno un ascensore per permettere l'accesso diretto alle banchine. Tutti i treni prevedono 2 posti dedicati per le carrozzine.

Parcheggi riservati

Uno spazio ogni 50 è riservato alle persone diversamente abili che ne possono usufruire gratuitamente, se munite dell'apposito contrassegno. Questi posti sono collocati al piano più vicino al livello stradale e presso le uscite fornite di punti SOS e telecamere di videosorveglianza (TVCC).

Spazi rosa nei parcheggi

Ogni parcheggio prevede gli "stalli rosa" riservati all'utenza femminile, nelle aree più vicine alle uscite e ai punti SOS e TV-CC, al fine di garantire una maggiore percezione di sicurezza.



Attività soggette a controllo di prevenzione incendi

Numerose attività esercitate dalle Società del Gruppo sono soggette a controllo di prevenzioni incendi secondo il d.P.R. 151/11 e ss.mm.ii. La sicurezza antincendio è progettata e realizzata in conformità ai requisiti di legge e la gestione effettuata coerentemente con i Certificati di Prevenzione incendi

rilasciati dal Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco. Gli impianti e i dispositivi antincendio sono sottoposti ai controlli e alle manutenzioni periodici programmati, secondo le norme di riferimento. Gli allarmi sono remotizzati alle rispettive centrali di controllo che monitorano costantemente la situazione.

Dispositivi salvavita

Nel 2015 Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata ha installato un defibrillatore semi automatico DAE presso ogni stazione della metropolitana e nella propria sede. Tutti gli agenti di linea e il personale di manutenzione hanno seguito uno specifico corso di formazione sull'uso di tale prezioso dispositivo salvavita. Nel 2018 è stato installato un defibrillatore semi automatico anche presso la sede di Brescia Trasporti S.p.A. in via San Donino 30. Tutto il personale incaricato come addetto alle emergenze è

stato formato all'utilizzo. Nel corso del 2023, a seguito di una collaborazione con il Comune di Brescia e con la Fondazione Solfrini, sono stati installati due dispositivi anche sul territorio, in corrispondenza di due postazioni Bicimia particolarmente utilizzate (Zanardelli e Arnaldo). È prevista una progressiva estensione del progetto.

5.2

Erogazione di servizi efficienti e sicuri

Manutenzione

La manutenzione – sia preventiva che correttiva – è fondamentale per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi che vengono erogati all'intera cittadinanza. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna quotidianamente su

più fronti e attraverso strutture dedicate, che sono in grado di intervenire sia sui mezzi di trasporto sia sugli impianti tecnologici e sulle strutture gestite. La climatizzazione è uno degli aspetti che vengono curati con più attenzione.

Sicurezza verso gli utenti

Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l'utenza (autisti di linea a bordo autobus, agenti di linea a bordo treno, operatori presso la centrale della metropolitana) sono sottoposti ai controlli definiti dal D.M. 88/99 e ss.mm.ii. "Regolamento recante norme concernenti l'accertamento ed il controllo dell'idoneità fisica e psico-attitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto". Tali verifiche – di competenza della Direzione Sanitaria del Ministero dei Trasporti – sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti. Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione professionale che, per gli autisti di linea

autobus, è rappresentata dal continuo aggiornamento del Certificato di Qualificazione del Conducente (CQC), mentre per gli agenti di linea metropolitana si completa con un'abilitazione rilasciata da ANSFISA, ente del Ministero dei Trasporti. I verificatori di titoli di viaggio che, insieme agli agenti accertatori, sono impegnati sul fronte della lotta all'evasione sono specificatamente formati allo scopo e rivestono il ruolo di pubblici ufficiali durante lo svolgimento dell'attività. Rispetto al servizio di trasporto effettuato per mezzo della metropolitana leggera automatica, è presente in organico uno specifico servizio dedicato alla Sicurezza dell'Esercizio, incaricato della



100%
autobus climatizzati



100%
treni climatizzati

valutazione dei possibili rischi per gli utenti e della definizione e del controllo delle

relative misure di prevenzione e protezione.

Nuovi autobus con dispositivi di sicurezza innovativi

Nel corso del 2023 sono stati acquistati nuovi autobus dotati una tecnologia di assistenza

alla guida in grado di tutelare pedoni e ciclisti (Advanced Driver Assistance Systems).

Attività videosorvegliate

A tutela della sicurezza degli utenti e del patrimonio aziendale, sono attivi diversi impianti di videosorveglianza:

- sui treni della metropolitana;
- nelle stazioni della metropolitana;
- nei parcheggi cittadini;
- a bordo autobus.

Sono inoltre installati dei punti SOS nei parcheggi, nelle stazioni e a bordo dei treni della metro e anche nei totem delle postazioni Bicimia, a disposizione dell'utenza in caso di necessità e remotizzati alle rispettive Centrali.



Telecamere



91,28%

autobus di Brescia
87,56% nel 2022



100%

autobus di Desenzano
100% nel 2022



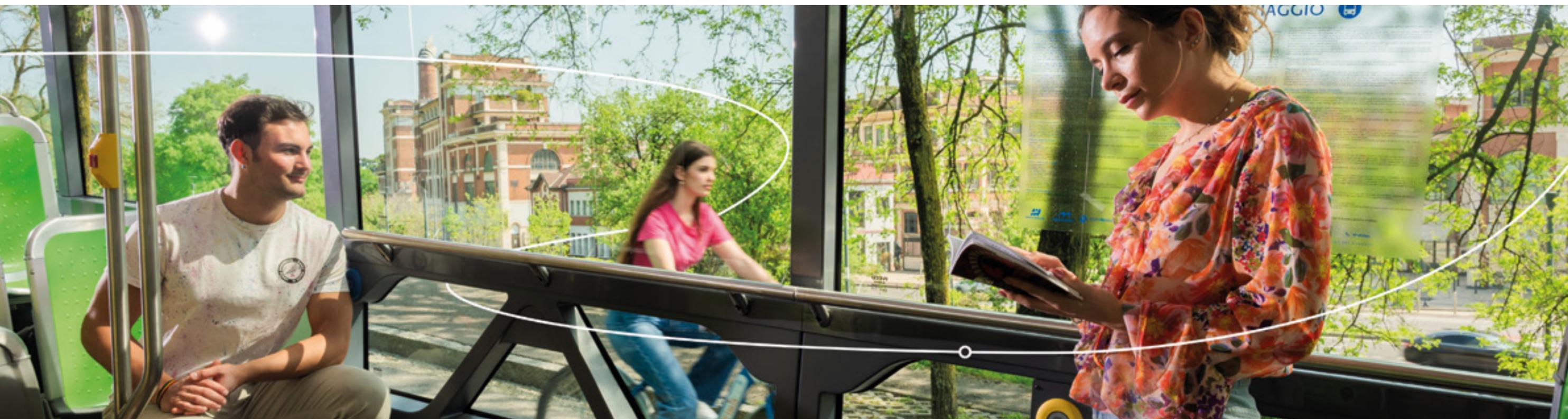
100%

treni metro
100% nel 2022



100%

parcheggi
100% nel 2022





Centrali di controllo

Ogni Società del Gruppo dispone di centrali di controllo presidiate 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 da personale specializzato con compiti di supervisione e monitoraggio del servizio, anche dal punto di vista della sicurezza di utenti e dipendenti.

Brescia Trasporti S.p.A.

Centrale autobus

Il personale della centrale di telecontrollo effettua in tempo reale il controllo relativo alla regolarità del servizio, attraverso la geolocalizzazione degli autobus. Su tutto il territorio servito tale sistema garantisce anche il collegamento diretto con tutti gli autisti in servizio, che possono comunicare attraverso gli impianti fonici di bordo. Su ogni autobus è presente, inoltre, un apposito pedale di sicurezza, collegato direttamente alla centrale, che permette di segnalare immediatamente gravi situazioni di emergenza.

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

Centrale metro

La centrale – denominata Posto Centrale Operativo (PCO) - rappresenta il vero e proprio cervello del sistema metropolitana, dove risiedono gli elaboratori principali e le varie apparecchiature di controllo e di telecomunicazione a cui è affidata la gestione della linea. Il personale di centrale ha il continuo e completo controllo dello stato del sistema nel suo complesso, anche allo scopo di rilevare immediatamente eventuali situazioni anomale e assistere i passeggeri in tempo reale.

Brescia Mobilità S.p.A.

Centrale parcheggi e Bicimia

Il personale della Centrale di Telecontrollo monitora tutti gli allarmi dei sistemi operativi (casce automatiche, barriere veicolari, ecc) di emergenza e di sicurezza dei parcheggi, dei parcometri, delle sedi operative e dei servizi di green mobility (bike sharing e car sharing), comprese le immagini dagli impianti di videosorveglianza attivi e i messaggi citofonici SOS. Viene garantita la gestione a distanza delle attività dei parcheggi e l'assistenza verso gli utenti in difficoltà, che possono fare affidamento su numerosi interfonni SOS e telecamere per comunicare con l'operatore di centrale, sempre disponibile. La centrale consente inoltre un monitoraggio costante dei sistemi gestionali e di sicurezza di ciascun parcheggio.

Centrale semaforica

Attraverso la Centrale semaforica, gli operatori monitorano costantemente il corretto funzionamento degli impianti e possono attivare le necessarie modifiche. La Centrale consente, oltre alla regolazione dei tempi di accensione delle luci semaforiche, anche la raccolta e la registrazione di dati di traffico forniti da spire magnetiche posizionate sotto il manto stradale e collegate ai diversi regolatori periferici.

Centrale di videosorveglianza

Dal 2014 è attiva una piattaforma digitale per la visualizzazione e la conservazione delle immagini raccolte dalle postazioni

di videosorveglianza dislocate in città ai fini della sicurezza sul territorio. Le immagini sono visualizzate, e disponibili per estrapolazioni a scopo investigativo, presso le Centrali Operative di Polizia Locale di Brescia, Questura di Brescia, Comando provinciale dei Carabinieri e Guardia di Finanza.

Centrale rilevamento infrazioni

Dal 2007 è in funzione una struttura centralizzata che consente la gestione di sistemi per il rilevamento di infrazioni per accesso non autorizzato in Zona a Traffico Limitato nel centro storico di Brescia o per transito veicolare con luce semaforica rossa. Dal 2016 è stato implementato anche il controllo della velocità.

Centralizzazione parcometri

Tutti i parcometri che regolano la sosta a pagamento su strada all'interno del comune di Brescia sono connessi tramite rete telefonica mobile a due piattaforme centrali che ne controllano il funzionamento. Tramite la centralizzazione è possibile visionare in tempo reale lo stato delle apparecchiature per programmare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria ed è inoltre possibile effettuare la gestione amministrativa del servizio mediante la predisposizione delle tariffe, degli orari di funzionamento e lo scarico dei dati contabili a scopo statistico.

5.3

Infrastruttura IT

Data la natura ad alta componente tecnologica della maggior parte dei servizi offerti da Brescia Mobilità, nel corso dell'ultimo anno si è continuata l'evoluzione dell'infrastruttura IT, centralizzata e condivisa fra tutte le Società del Gruppo, al fine di massimizzare le relative caratteristiche di efficacia, innovazione e sostenibilità. Tra le attività più rilevanti si segnala la messa in opera di una soluzione per il monitoraggio del funzionamento di apparati e applicazioni, al fine di intercettare prontamente eventuali malfunzionamenti dei servizi, migliorare l'efficienza e la sicurezza informatica nonché ridurre al

minimo eventuali disservizi garantendo il più possibile la continuità operativa. Inoltre, è stata rinnovata una parte degli apparati presenti nei Data Center per consentire un maggiore contenimento dei consumi energetici.

Particolare attenzione è stata riservata alla sicurezza informatica e alle informazioni digitali gestite: in quest'ambito sono state svolte attività diversificate tra cui la rilevazione delle vulnerabilità informatiche, le campagne simulate di phishing e la messa in opera di servizi di backup.



La responsabilità sociale poggia su **tre capisaldi**:
attenzione al **personale**,
ascolto dei **clienti**,
equità per tutti.

6

La responsabilità sociale

6.1 L'attenzione al personale

6.2 L'attenzione al cliente e al territorio

6.3 Il sistema tariffario



Si prega di pagare l'acquisto del biglietto con denaro contante. L'autista potrebbe NON disporre del resto.

Vous vous conseillons d'acheter votre ticket avec l'argent, le conducteur pourrait ne pas avoir de monnaie.

Please pay for your ticket using the right money as the driver may not have any change.



712

Dipendenti nel Gruppo



14.684

Ore di formazione

6.1

[Gri 102-7 – 102-8]

L'attenzione al personale

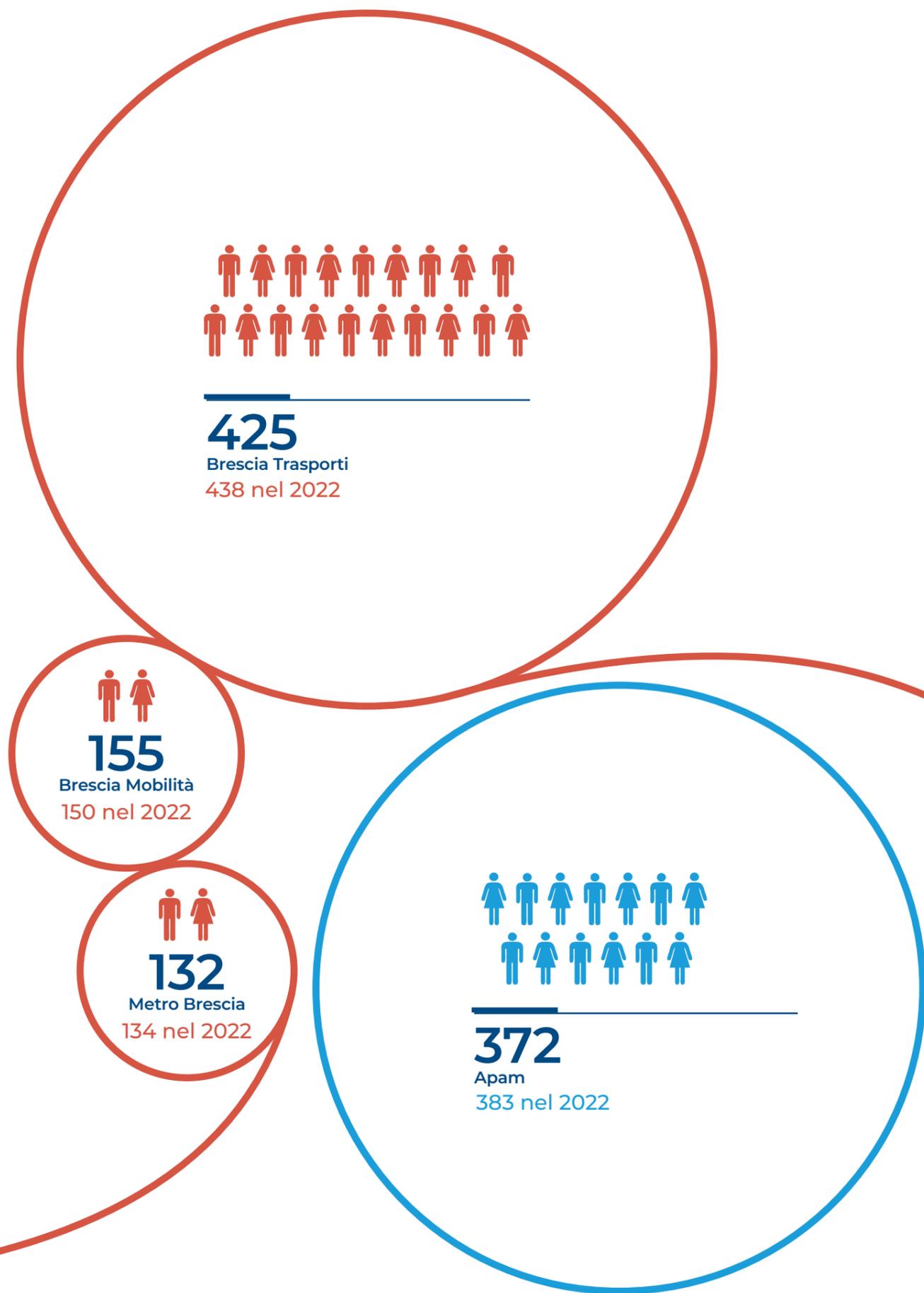
Tutela delle risorse umane

Le donne e gli uomini che lavorano nel Gruppo Brescia Mobilità sono il più importante fattore di garanzia per assicurare la qualità dei servizi forniti dalle Società del Gruppo. Riveste pertanto valenza strategica per la piena realizzazione della mission aziendale la cura del personale, per far sì che le competenze e la professionalità di ciascuno possano crescere nel migliore dei modi. Il Gruppo Brescia Mobilità attribuisce fondamentale importanza alla sicurezza negli ambienti di lavoro e alla salute dei propri dipendenti. Tale attenzione si concretizza attraverso il **costante aggiornamento** fornito con la **formazione per la sicurezza** unita alle iniziative di informazione e formazione a **stili di vita corretti**.

Il Gruppo si impegna ad adottare le migliori pratiche nella selezione, nella formazione continua e nella tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro adottando solo **criteri meritocratici e di valorizzazione della competenza professionale** nelle decisioni concernenti la carriera e ogni altro aspetto relativo alle persone. A tutti i dipendenti viene chiesta, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica, costante integrità, onestà e correttezza di comportamenti, rispetto dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi, unitamente al corretto utilizzo dei beni aziendali messi a loro disposizione. Per dare maggior valore a questi indirizzi, sono **incoraggiate e tutelate le associazioni dei lavoratori** riconoscendo loro il ruolo di insostituibile rappresentanza delle persone.



712
dipendenti totali
Gruppo Brescia
Mobilità
722 nel 2022



Numero totale dipendenti per contratto di lavoro per genere

		Tempo DET	Tempo IND	Totale dipendenti
	Brescia Mobilità S.p.A.	3	98	155
		2	52	
	Brescia Trasporti S.p.A.	14	345	425
		5	61	
	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2	120	132
		1	9	
	Totale	19	563	712
		8	122	

Suddivisione personale per mansione

	Operai	Impiegati	Dirigenti Quadri
Brescia Mobilità S.p.A.	40	105	10
Brescia Trasporti S.p.A.	357	62	6
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	94	36	2
Totale	491	203	18



La selezione del personale

Il Gruppo procede alla selezione e all'individuazione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta **imparzialità, autonomia, indipendenza di giudizio e trasparenza** attraverso appositi **avvisi pubblici di selezione**, come previsto dal regolamento per le selezioni di personale emesso ai sensi della normativa in materia.

Le Società del Gruppo sono attente ad una politica di **contrasto alla precarietà** impegnandosi, entro i margini delle esigenze aziendali, a privilegiare le assunzioni a tempo indeterminato e, ove possibile e previsto, provvedere alla trasformazione da tempo determinato ad indeterminato del personale neo-assunto.

Le Società del Gruppo favoriscono i tirocini curriculari ed extracurriculari, i progetti di apprendistato curriculare ed extracurricolare e i progetti di ricerca per offrire la possibilità ai giovani di avvicinarsi al mondo del lavoro, sviluppando le loro prime esperienze nel settore della mobilità sostenibile. Al fine di raggiungere questo obiettivo, vengono proposti periodicamente diversi tirocini professionalizzanti e sono stati avviati percorsi di "apprendistato duale".

Per una ancor più intensa esperienza di alternanza scuola-lavoro, nel corso del 2023 sono stati avviati diversi contratti di apprendistato duale.

È stato inoltre varato un innovativo progetto con l'Istituto Castelli che ha coinvolto oltre 90 studenti iscritti al 3° anno per un percorso di formazione ed alternanza scuola-lavoro. L'esperienza è stata premiata come miglior progetto nel concorso "Storie di Alternanza e Competenze 2023" indetto dalla Camera di Commercio di Brescia.

Nel corso dell'anno sono stati indetti vari avvisi pubblici di selezione che nel complesso hanno consentito di assumere 62 persone, di cui:

- **Brescia Mobilità S.p.A.:** addetti Infopoint, agenti accertatori, addetti acquisti, addetti ufficio studi e ufficio tecnico;
- **Brescia Trasporti S.p.A.:** autisti, addetti AVM, addetti customer care e comunicazione;
- **Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata:** agenti di linea, operai manutenzione.

Il progetto Academy per allievi autisti - che si era interrotto durante la pandemia - è ripartito con l'iscrizione di 16 persone al percorso per il conseguimento della patente D/E e del Certificato di Abilitazione del Conducente con costi interamente sostenuti dalla Società. Rispetto alle precedenti esperienze, il progetto di è stato aperto anche a persone oltre i 50 anni di età.

I progetti proseguiranno anche nel 2024 con l'inserimento di altri allievi che conseguiranno i titoli abilitanti alla conduzione degli autobus della Società.



Assunzioni

	2021	2022	2023
Brescia Mobilità S.p.A.	16	22	14
Brescia Trasporti S.p.A.	38	43	36
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	12	9	12
Totale	66	74	62

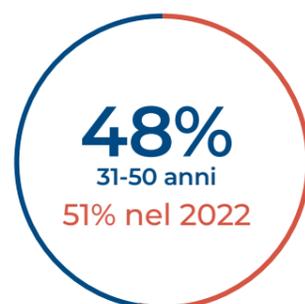
L'investimento sui giovani

La funzione sociale svolta dal Gruppo Brescia Mobilità si rispecchia anche nel modo di intendere il rapporto fra il lavoro e i giovani. Dopo una prima esperienza positiva avviata nel 2019, e proseguita nel 2021, che ha consentito a giovani studenti assunti con contratti part time di poter coniugare l'attività lavorativa al percorso di studi universitario, anche nel 2023 sono state formulate offerte di lavoro espressamente **destinate a giovani studenti**, volte a consentire loro di poter **conciliare studio e lavoro**. Attraverso contratti di apprendistato professionalizzante e di apprendistato duale in alternanza scuola lavoro, tirocini

curriculari ed extracurriculari, le Società del Gruppo forniscono l'opportunità ai giovani studenti di istituti tecnici e professionali e a diplomati, laureandi e laureati di completare il proprio bagaglio formativo per l'accesso al mondo del lavoro. In relazione alle tipologie di attività svolte, la presenza di donne è più marcata nelle attività impiegatizie e dirigenziali e meno presente nelle attività maggiormente operative.

L'età

La fascia di età più rappresentata è quella dai 31 ai 50 anni.



La formazione

Il Gruppo è sempre attento alla formazione continua dei propri dipendenti su più ambiti.

2023			
	Corsi erogati	Ore formazione	Numero partecipanti
Brescia Mobilità S.p.A.	144	5.032	551
Brescia Trasporti S.p.A.	102	3.444	669
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	97	6.208	632
Totale	343	14.684	1.852

Suddivisione ore di formazione

2023		
	Interne	Esterne
Brescia Mobilità S.p.A.	1.646	3.386
Brescia Trasporti S.p.A.	1.248	2.196
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	3.692	2.516
Totale	6.586	8.098

2023					
voci principali:	Privacy	Ambito tecnico normativo	Sicurezza	Sistemi di gestione	Anticorruzione
Brescia Mobilità S.p.A.	96	1.869	1.029	16	1.974
Brescia Trasporti S.p.A.	30	1.504	1.251	59	582
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	10	3.540	2.146	90	415





Il sistema di incentivazione

I trattamenti economici incentivanti sono correlati al conseguimento di obiettivi di efficacia delle aziende e del Gruppo. In tutte le Società del Gruppo viene concordato con le Organizzazioni Sindacali un Premio di Risultato collegato

ad obiettivi sia aziendali sia specifici di ruolo. Al personale con funzioni direttive sono assegnati sia obiettivi individuali sia di gruppo riferiti ai risultati aziendali. Il sistema incentivante coinvolge il 100% dei dipendenti.

Le relazioni sindacali

Nel Gruppo Brescia Mobilità sono applicati 4 diversi CCNL, in ragione della complessa articolazione del Gruppo e delle attività svolte:

- **autofilferrotranvieri TPL;**
- **commercio;**
- **dirigenti commercio;**
- **dirigenti industria e servizi.**

Sulla base dei contratti di riferimento, i dipendenti delle Società eleggono i membri della Rappresentanza Sindacale Unitaria oppure le segreterie territoriali nominano le Rappresentanze Sindacali Aziendali.

Salute e sicurezza sul lavoro

[Gri 102-7 – 102-8]

È istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione interno di Gruppo che opera in base a linee guida comuni rispetto alla valutazione dei rischi e nella definizione delle misure da adottare per la tutela dei lavoratori. L'apparato di prevenzione si compone anche di un Medico Competente e di uno Psicologo del Lavoro esterni che supportano i datori di lavoro per le rispettive competenze con

un approccio coerente tra le tre Società. La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è un tema che richiede impegno costante, sia per il continuo aggiornamento normativo e tecnico sia per la necessità di confrontarsi con diversi soggetti: la direzione, i dipendenti, i preposti e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Infortuni

	2021	2022	2023
Brescia Mobilità S.p.A.	0	4	1
Brescia Trasporti S.p.A.	17	21	19
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2	2	2
Totale	19	27	22

Indici infortunistici anno 2023

	Infortuni	Giorni di assenza totali	Indice di frequenza	Indice di gravità	indice di durata	Indice di mortalità
Brescia Mobilità S.p.A.	1	21	0,36	0,08	21*	0
Brescia Trasporti S.p.A.	19	572	2,76	0,83	30,11*	0
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2	13	0,84	0,05	6,5	0

*Indice in aumento a causa di un infortunio di ridotta gravità, ma di lungo corso.

Grandezza	Riferimento
Giorni di assenza	Giornate di calendario di assenza dal lavoro per infortunio (prima prognosi)
Infortuni	Numero di infortuni registrati
Indice di frequenza (I.F.)	Numero di infortuni verificatisi in 100.000 ore lavorate
Indice di gravità (I.G.)	Numero di assenze dal lavoro su 1.000 ore lavorate
Indice di durata (I.D.)	Durata media in giornate di inabilità per ogni infortunio
Indice di mortalità	Casi di infortuni mortali per 100.000 ore lavorate

Durante l'anno il Servizio interno di Prevenzione e Protezione è sempre presente con incontri e controlli.

Di seguito i numeri complessivi delle Società del Gruppo:

	2021	2022	2023
Incontro con i preposti	16	16	11
Controlli "job observation"	6	6	8



M1
METROBRESCIA
IL VIAGGIO CONTINUA,
INSERIRE IL
BIGLIETTO

EXIT

Welfare aziendale

Il welfare aziendale è uno degli elementi fondanti della Corporate Social Responsibility del Gruppo Brescia Mobilità e si concretizza, da tempo, con una nutrita serie di servizi e convenzioni. Ne sono un esempio il **servizio di consulenza gratuita gestito da uno psicologo psicoterapeuta, la vaccinazione antinfluenzale gratuita** su base volontaria effettuata in sede dal medico competente aziendale, gli **screening sanitari gratuiti**, la possibilità di accedere a **prestiti a tasso d'interesse**

minimo e numerose **convenzioni** con strutture e attività commerciali del territorio.

Grazie all'**app dedicata**, ogni dipendente ha anche la possibilità di accedere online alla propria area personale riservata, visualizzando i cedolini mensili e la bacheca dedicata alle comunicazioni aziendali, nonché visionare agilmente le convenzioni e le agevolazioni riservate ai dipendenti concordate dall'azienda con enti e fornitori esterni per l'acquisto di beni di consumo e servizi.

Il Fondo Interno di Solidarietà

Il Fondo Interno di Solidarietà (FIS) è finanziato volontariamente dal personale interessato, con una detrazione mensile dallo stipendio. Il fondo, amministrato da un consiglio eletto dagli iscritti, è destinato a soddisfare le eventuali esigenze dei partecipanti in situazioni di difficoltà. Le Società del Gruppo contribuiscono al FIS con un contributo pari a quanto versato dai dipendenti

iscritti. Le sanzioni disciplinari erogate confluiscono nel FIS.

Le somme erogate dal FIS nell'anno 2023 sono state utilizzate per:

- prestiti;
- donazioni a fondo perduto;
- donazioni a familiari di defunti;
- donazioni per nascita figli;
- polizza infortuni extraprofessionali.

Il whistleblowing

Il whistleblowing, ovvero la tutela del dipendente che segnala illeciti, ha un ruolo fondamentale nella realizzazione di una realtà d'impresa virtuosa. Il riferimento è alla persona che, venuta a conoscenza di atti o fatti illeciti all'interno del contesto lavorativo, decide di segnalarli servendosi di canali di comunicazione appositamente messi a disposizione dall'azienda. Ciascuna delle Società del Gruppo ha adottato un proprio regolamento e istituito

un proprio canale informatico per la segnalazione delle violazioni, che ha l'obiettivo di salvaguardare la riservatezza del segnalante e di tutelarla da condotte ritorsive conseguenti alla segnalazione, in linea con la normativa vigente in materia, sia europea sia nazionale. I regolamenti e i canali dedicati alle segnalazioni sono consultabili e accessibili tramite il sito www.bresciamobilita.it, all'apposita sottosezione in "Società Trasparente".



6.2

L'attenzione al **cliente** e al **territorio**

I contatti dei clienti

Il Gruppo Brescia Mobilità pone la massima attenzione ai propri clienti e ai loro bisogni, in modo da migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

Ascoltare le persone, dialogare e fornire risposte concrete: sono obiettivi perseguiti ogni giorno.

Numeri dei contatti

		2021	2022	2023
	Telefono, mail, social, lettera	23.953	26.913	32.454
	WhatsApp	28.767	26.154	30.721
	Totale	52.720	53.067	63.175
	Richieste informazioni	19.616	22.639	27.907
	Reclami scritti	1.316	1.267	1.575
	Contestazioni multe	2.972	2.955	2.932
	Suggerimenti e consigli	7	17	40



7.30-22.00

servizio di customer care multicanale e multilingue disponibile alla clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi



63.175

contatti con i clienti



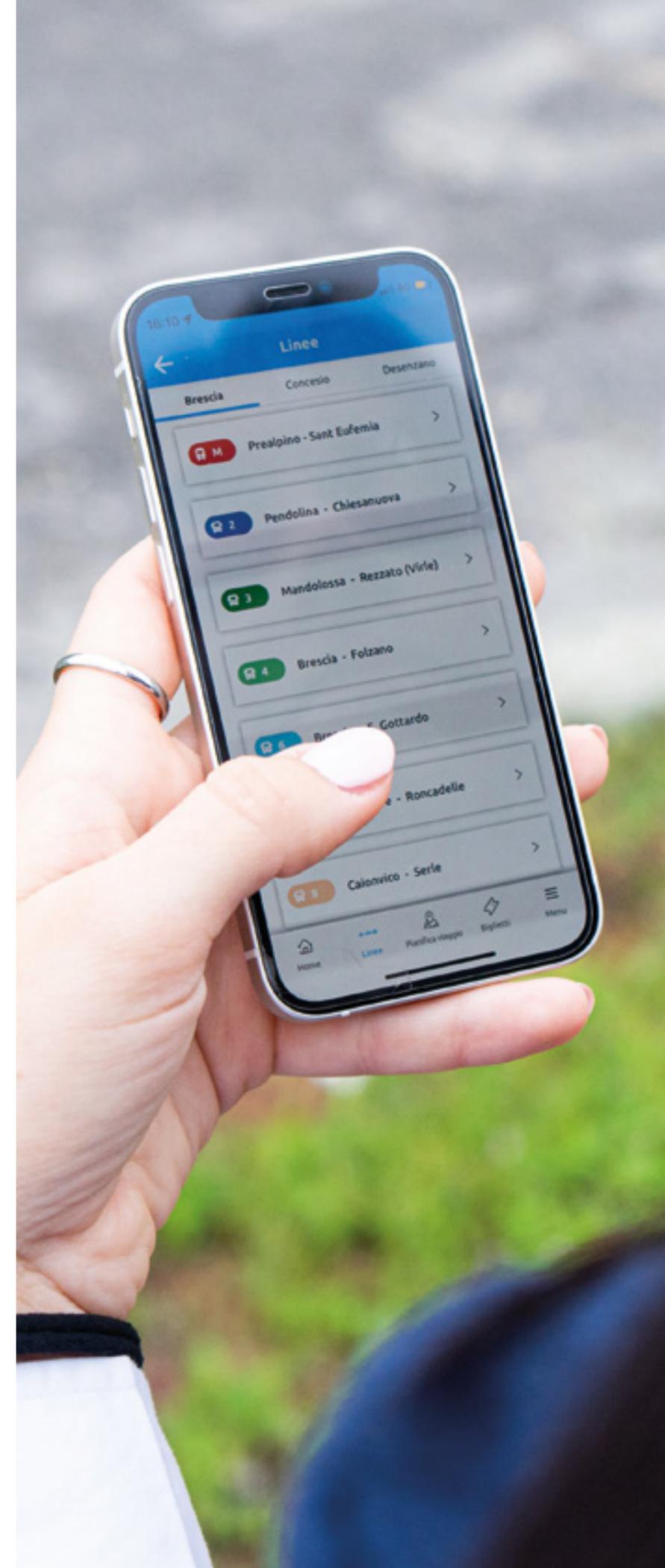
27.907

richieste di informazioni



30.721

messaggi WhatsApp





Linea 1
Linea 2
Linea 3
Linea 4
Linea 5
Linea 6
Linea 7
Linea 8
Linea 9
Linea 10
Linea 11
Linea 12
Linea 13
Linea 14
Linea 15
Linea 16
Linea 17
Linea 18
Linea 19
Linea 20
Linea 21
Linea 22
Linea 23
Linea 24
Linea 25
Linea 26
Linea 27
Linea 28
Linea 29
Linea 30
Linea 31
Linea 32
Linea 33
Linea 34
Linea 35
Linea 36
Linea 37
Linea 38
Linea 39
Linea 40
Linea 41
Linea 42
Linea 43
Linea 44
Linea 45
Linea 46
Linea 47
Linea 48
Linea 49
Linea 50

Metro Mompiano

Μετρό Μομπιάνο

Il metropolitano che conosce il tuo quartiere

Infopoint

Il Gruppo Brescia Mobilità gestisce direttamente 3 Infopoint per garantire alla clientela un servizio di front office professionale e competente. Gli Infopoint Turismo e Mobilità si trovano in **via Trieste, viale della Stazione e via San Bartolomeo**, dove, per effetto del contratto di servizio con il Comune di Brescia, gli operatori del Gruppo si occupano non solo della clientela dei propri servizi ma anche dei turisti e dei visitatori della città, organizzando un servizio di **accoglienza a 360°**, finalizzato a **promuovere la città**, i suoi luoghi, le iniziative culturali, le proposte di intrattenimento. Gli Infopoint garantiscono un **servizio multilingue**, organizzano visite guidate, viene prodotto e distribuito materiale informativo ad hoc, sono

in vendita gadget a marchio Brescia finalizzati a promuovere la città. L'infopoint di Via San Bartolomeo è stato inaugurato ad inizio 2023 ed ha sostituito lo storico punto vendita di Via San Donino: il nuovo locale è ampio e confortevole e, pur mantenendo il presidio nella zona nord della città e la prossimità con la sede di Brescia Trasporti, offre all'utenza spazi dedicati per un'esperienza di informazione ed acquisto piacevole e attenta a tutte le necessità delle varie tipologie di clientela.

Comunicazione digitale

Il Gruppo Brescia Mobilità dedica da sempre grande attenzione alle tecnologie della comunicazione, per andare incontro alle esigenze degli utilizzatori dei servizi e rendere il sistema di mobilità integrato di Brescia sempre più in linea con i più alti standard di qualità europei. Gli strumenti e i canali di informazione digitale, smart e innovativi, sono molteplici e in costante evoluzione.

Sito web

Il sito www.bresciamobilita.it è pensato per fornire in modo semplice e immediato tutte le **informazioni** necessarie relative ai servizi del Gruppo: orari, deviazioni, tariffe, modalità di accesso. Il sito viene **costantemente aggiornato** per poter pianificare gli spostamenti con le **mappe interattive**. Recentemente, è stato implementato un nuovo **shop online**, che attraverso un'interfaccia completamente rinnovata e una user experience semplice e immediata permette di acquistare tutte le tipologie di abbonamento previste dal piano tariffario. Nel 2023 è stata implementata anche la funzione "acquisto con Bonus Trasporti".

Bresciapp!

Bresciapp! è l'applicazione che gestisce tutte le informazioni

della città relative a **cultura, shopping, eventi e mobilità**: si possono consultare in tempo reale gli **orari della metro e delle linee bus** oppure è possibile **geolocalizzarsi** per ricostruire in modo facile ed intuitivo il **proprio itinerario**. All'interno della mappa si possono inoltre visualizzare le **postazioni Bicimia**, le **stazioni Automia**, i **parcheggi** in struttura e i parcheggi per disabili, le **aree ZTL**, le **piste ciclabili**, i **negozi** e le **aree di interesse culturale**. Attraverso la sezione "**acquista**" è possibile **comprare titoli di viaggio per il trasporto pubblico** (biglietti ordinari e giornalieri) e il **ticket di accesso giornaliero alla ZTL**, entrambi direttamente **tramite carta di credito**. **Inoltre, nel corso del 2023 è stata implementata la possibilità di utilizzare Bicimia con l'app**, sia tramite abbonamento che tramite la modalità "Sgancia&Via" per un utilizzo temporaneo del servizio. **In concomitanza con Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023, sono stati inoltre messi in vendita i biglietti integrati** che in un solo ticket permettevano di unire trasporto pubblico locale, treno e musei delle due città.


20.694
abbonamenti
acquistati online
nel 2023


69.252
biglietti acquistati
tramite Bresciapp!
nel 2023



Viaggia con un Beep

Viaggia con un Beep è l'**innovativa modalità di pagamento** – attiva in tutte le stazioni metro e a bordo dell'intera flotta autobus – che permette di accedere al servizio di trasporto pubblico **obliterando direttamente con la carta di credito o il bancomat contactless**. Per acquistare il biglietto basta infatti avvicinare la carta al lettore, selezionare la zona di destinazione (solo per i bus) e attendere che il sistema confermi l'avvenuto acquisto. Il servizio **non comporta alcun costo di commissione** rispetto al prezzo dei biglietti e, in caso di controlli, basta esibire la carta o il dispositivo NFC utilizzati al momento dell'acquisto, in piena tutela della privacy. A supporto degli utenti che vogliono monitorare gli acquisti effettuati, è inoltre disponibile il **portale del viaggiatore** (beep.bresciamobilita.it) dove è possibile **consultare l'archivio di tutti i viaggi in bus o in metro**.

App per sosta sulle strisce blu

Il servizio di sosta in città può essere pagato attraverso **4 app internazionali**: EasyPark, Drop Ticket, Telepass Pay, e MooneyGo, tutte disponibili per iOS e Android. Ciò consente di **pagare la sosta in modo facile e comodo**, oltre che **più sicuro**: le applicazioni segnalano quando la sosta sta per finire, riducendo pertanto il rischio di sanzioni. Tale sistema risulta inoltre particolarmente **conveniente**, perché con queste app si pagano solamente i minuti effettivi di

parcheggio.

Telepass

Il pagamento del parcheggio attraverso dispositivo Telepass è ormai **presente presso i principali parcheggi in struttura di Brescia**. Per poter usufruire del servizio è sufficiente transitare con il proprio dispositivo Telepass nelle corsie abilitate (e indicate con apposita segnaletica verticale ed orizzontale) ed attendere l'apertura della barriera. La comodità consiste nel fatto che l'utente può effettuare la sosta senza doversi recare in cassa per effettuare il pagamento. Il sistema prevede inoltre il **riconoscimento automatico degli utenti residenti nel Comune di Brescia** in modo da consentire la fruizione dello **sconto pari al 50%** sulla tariffa nominale di sosta agli stessi riservato.

Paline smart

Sono in servizio **154 nuove paline di fermata smart** con l'obiettivo di migliorare e potenziare la qualità dell'informazione offerta agli utenti. Le nuove paline sono dotate di **tecnologia E-INK** che, grazie ai consumi ridottissimi, consente il funzionamento con batteria a lunga durata senza la necessità di effettuare alcun collegamento elettrico. Un altro aspetto positivo è dato dalla leggibilità del **display di 13'** che **risulta perfettamente visibile anche sotto la luce del sole**. In tema di accessibilità al servizio di trasporto pubblico, un'ulteriore importante caratteristica è data dalla presenza del vocalizzatore

acustico: sul palo di tutte le paline di fermata è posizionato un pulsante che, una volta premuto, attiva il vocalizzatore integrato nella palina che riproduce quanto è indicato sul

display, fornendo così anche alle persone con difficoltà visive tutti gli strumenti necessari per potersi spostare con i mezzi di trasporto pubblico.



2

11

17

18

7°C
14:56

2	CHIESANUOVA	2 min
11	BOTTICINO	12 min
18	CASTELLINI	12 min
17	CASTEL MELLA	13 min

936
fermata a richiesta

7°C 14:56

2	CHIESANUOVA	2 min
11	BOTTICINO	12 min
18	CASTELLINI	12 min
17	CASTEL MELLA	13 min

936 fermata a richiesta

Metro S. Faustino



Cultura della sostenibilità

Nel 2023 Brescia ha condiviso, insieme alla città di Bergamo, il prestigioso ruolo di Capitale Italiana della Cultura.

Oltre ad allestire tutti i propri spazi con il logo ufficiale dell'importante ricorrenza, il Gruppo ha sviluppato diversi progetti a supporto delle numerose iniziative organizzate: il biglietto unico integrato che ha unito il trasporto pubblico

di Bergamo e Brescia ai rispettivi musei delle due città; l'ampliamento degli Infopoint e la vendita di nuovo merchandising brandizzato. Infine, alcuni servizi sono stati potenziati in occasione dei principali eventi cittadini.



Compleanno della metro

Il 2 marzo 2023 la metropolitana ha compiuto 10 anni, un traguardo particolarmente significativo per una grande opera che ha rivoluzionato le abitudini di spostamento dei bresciani e modificato la stessa città, proiettandola nel novero delle metropoli europee. Per l'occasione, per l'intera giornata di giovedì 2 marzo 2023, all'interno di ognuna delle 17 stazioni è stato distribuito un biglietto in edizione limitata che permetteva di viaggiare gratuitamente a bordo della metropolitana domenica 5 marzo. Oltre a ciò, gli artisti di fama internazionale Luca Font e J. Demsky

hanno portato l'arte contemporanea all'interno del deposito di via Magnolini, decorando due edifici dedicati alla manutenzione e altrettanti treni della metro.

Infine, si è colta l'occasione dell'importante anniversario per imprimere su carta il significativo percorso artistico intrapreso in questi 10 anni. È nato così "Arte in metro", un volume fotografico all'interno del quale i dieci anni della metropolitana vengono raccontati attraverso gli occhi e le opere degli artisti che hanno contribuito a renderla un vero e proprio museo d'arte contemporanea.



Futura Expo

Futura Expo è una esposizione con stand, convegni e attività interattive grazie alle quali le aziende possono farsi conoscere e al contempo il pubblico può partecipare per avvicinarsi alla cultura della sostenibilità. Tra le oltre 100 realtà bresciane presenti all'edizione 2023, vi era anche il Gruppo Brescia Mobilità con uno stand focalizzato sulla presentazione del progetto della nuova linea di tram elettrico.

MetroMusic

La metropolitana ha festeggiato il Natale e salutato l'anno di Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura con il ritorno di MetroMusic, iniziativa che tra il 2022 e il 2023 ha animato treni e stazioni con le performance di professionisti di giovani talenti, riscuotendo grandi apprezzamenti. Da dicembre 2023 a gennaio 2024, per quattro sabati consecutivi, la musica – e in particolare il repertorio natalizio – è stata protagonista in metropolitana grazie agli interventi di artisti professionisti, con esibizioni al pianoforte di stazione Vittoria, performance itineranti sui treni e concerti in stazione San Faustino.

E dopo il successo della precedente edizione, a inizio 2024 tornerà anche il format dello Spazio Giovani: un palco dedicato in stazione San Faustino dove tutti i venerdì a partire dalle ore 18 ospiteremo performances di giovani gruppi o solisti.

SUBBRIXIA

Nel corso del 2023 è continuato il progetto di allestimento delle stazioni metro con opere di arte contemporanea. Il progetto, denominato SUBBRIXIA, è stato avviato tra la fine del 2015 e i primi mesi del 2016 e ha permesso a cinque artisti italiani della scena internazionale - Rà di Martino, Marcello Maloberti, Francesco Fonassi, Patrick Tuttofuoco e Elisabetta Benassi – di realizzare altrettante opere d'arte per le stazioni della metropolitana di Brescia. Nel 2022 il progetto è ripreso con l'intervento a cura di Nathalie Du Pasquier – che ha realizzato l'opera Mind the Gap all'interno di stazione Vittoria - e a fine 2023 è stata presentata l'anteprima di BrixiaDue, la nuova grande installazione site-specific che l'artista Andreas Angelidakis realizzerà all'interno della stazione di Bresciadue, e che verrà completata a inizio 2024.

Infine, il **Gruppo sostiene prestigiose realtà culturali, sociali e benefiche** del territorio e collabora con esse nella realizzazione di eventi e progetti a beneficio della comunità e dell'intero territorio. Naturalmente l'attenzione del Gruppo è sempre rivolta prioritariamente a iniziative i cui effetti possano positivamente riguardare la mobilità delle persone, al fine di **consolidare una cultura della sostenibilità di ampio respiro che abbracci l'intera città e non solo.**

70

collaborazioni
tra cui

- Amici di Palazzo Martinengo
- Università degli Studi di Brescia
- Ordine dei Medici
- Consorzio Brescia Centro
- Susan G. Komen
- Fondazione Teatro Grande
- LILT
- Emergency
- Fondazione Brescia Musei
- Aido
- Festival Pianistico Internazionale di Brescia e Bergamo
- Fondazione Pinac
- Associazione Festa della Musica
- EWMD Brescia





6.3

Il sistema tariffario

Occupandosi di gestione e realizzazione di servizi destinati all'intera cittadinanza, il Gruppo cerca di garantire a tutti un sistema tariffario equo, che inizia dalla predisposizione di un piano tariffario equilibrato e prosegue nella lotta all'evasione.

Il piano tariffario

Il piano tariffario, definito in accordo con gli Enti competenti, rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio delle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità cittadina. L'obiettivo è quello di privilegiare, anche tramite la leva tariffaria, il ricorso al trasporto pubblico locale, vantaggioso in termini ambientali e sociali. In base a tale principio, a fianco di tariffe di sosta che privilegiano il ricorso ai parcheggi periferici (tipicamente i parcheggi scambiatori con le stazioni della metropolitana) rispetto a quelli più centrali (progressivamente meno vantaggiosi) sono istituite tariffe per il trasporto collettivo sui mezzi pubblici che, nel rispetto del principio di assoluta convenienza economica rispetto ad altre alternative, offrono una diversificazione dei titoli in grado di soddisfare tutte le esigenze delle varie categorie di passeggeri. In sostanza, il ricorso al mezzo pubblico - che rappresenta un beneficio per tutta la collettività perché permette di ridurre l'inquinamento pro-capite e di salvaguardare la qualità dell'aria, lo

spazio comune ed il territorio - viene premiato con tariffe di spostamento molto più vantaggiose rispetto all'utilizzo della vettura privata. Quest'ultima, se non in aree limitate del centro, non è contingentata, ma è sottoposta ad un costo (la tariffa di sosta) che ingloba il valore dell'occupazione del suolo pubblico e che si pone anche l'obiettivo di mitigare, seppur in parte, le esternalità negative che l'uso dell'auto genera (traffico, inquinamento, incidentalità, con relativo aumento di tutti i costi sociali ad essi connessi). Parte dei proventi derivanti dalla sosta nei parcheggi più redditizi costituisce fonte di sostegno economico per i servizi a basso impatto ambientale (bike sharing, car sharing) che rappresentano per le Società del Gruppo un costo assai rilevante (le tariffe di questi servizi green sono infatti volutamente basse o inesistenti per facilitare il massimo accesso da parte dei cittadini).





Le tariffe del servizio di trasporto pubblico

Le tariffe variano in base al servizio, al tempo e alla zona servita.

Biglietto ordinario | (zona 1 durata 90 minuti e Zona 1+2 durata 100 minuti), giornaliero, settimanale.

Abbonamento mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale.

Omnibus Card tessera elettronica contactless che permette di accedere con un'unica tessera a tutti i servizi offerti dal Gruppo. A breve sarà estesa anche all'utilizzo di titoli di trasporto integrati a livello regionale.

Tessera Elettronica Nell'ambito dell'importante progetto di bigliettazione elettronica promosso da Regione Lombardia per favorire l'intermodalità trasportistica, nel 2024 è prevista l'introduzione della nuova tessera elettronica per il trasporto pubblico.

Molteplici forme di pagamento

I titoli di viaggio sono acquistabili

- negli Infopoint del Gruppo
- presso le emettitrici automatiche
- nelle stazioni metro
- a bordo autobus
- presso i rivenditori autorizzati
- con Mobile Ticket acquistabile tramite Bresciapp! o DropTicket
- con Viaggio con un Beep, il servizio di acquisto tramite carta di credito e bancomat contactless presente su tutti i bus e all'interno di ogni stazione metro.

Tariffe speciali

Titoli di viaggio speciali, pensati per particolari esigenze di mobilità integrata:

INPIÙ è la tariffa che integra anche i mezzi extraurbani operanti in provincia: Arriva, Ferrovie Nord Milano Autoservizi (FNMA) e APAM

IOVIAGGIO consente di accedere a tutti i mezzi pubblici della regione, della provincia o di una specifica tratta

Agevolazioni

Le agevolazioni tariffarie hanno un duplice scopo:

- dare vantaggi concreti ai clienti che utilizzano in modo continuativo il servizio;
- incentivare l'utilizzo del sistema integrato di mobilità, fidelizzando i passeggeri.

Famiglie

I bambini di altezza inferiore al metro viaggiano gratis se accompagnati da un adulto munito di biglietto o abbonamento. I ragazzi fino ai 14 anni viaggiano gratis se in possesso della tessera "Io Viaggio in Famiglia" e se accompagnati da un maggiorenne regolarmente in possesso di un titolo di viaggio valido. Sono previsti ulteriori sconti quando due o più persone della stessa famiglia sottoscrivono abbonamenti.

Scuola

Gli studenti degli istituti secondari possono sottoscrivere abbonamenti a prezzo agevolato, pagabili anche in due comode rate. Gli under 14 hanno diritto a un titolo di viaggio valido per l'intero anno scolastico sul tragitto casa-scuola. Le scolaresche e i gruppi numerosi possono optare per il "Biglietto scuole andata e ritorno" che consente di effettuare nella stessa giornata due viaggi al costo di un biglietto di corsa semplice.

Over 60

I passeggeri più maturi hanno a disposizione titoli di viaggio a prezzo fortemente ridotto e utilizzabili per tutta la durata del servizio, con alcune limitazioni nella fascia oraria dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 13.00 alle 14.00.

Io Viaggio

I servizi di trasporto pubblico gestiti dal Gruppo Brescia Mobilità sono utilizzabili anche con titoli di viaggio emessi dalla Regione Lombardia:
Io Viaggio Ovunque in Lombardia,
Io Viaggio Ovunque in Provincia,
Io Viaggio Treno-Città,
Io Viaggio in Famiglia.

Integrato Full

Gli abbonamenti Integrato Full Brescia - Milano e Integrato Full Desenzano del Garda - Milano permettono di utilizzare le Freccie Trenitalia, i treni regionali Trenord e di viaggiare sull'intera rete di trasporto pubblico urbano (metro e bus) di Milano, Brescia e Desenzano del Garda.

Bicimia

Il servizio di bike sharing Bicimia è gratuito per i primi 45 minuti di utilizzo, al fine di incentivare gli utenti a utilizzare tale forma di mobilità per brevi spostamenti in città.

Studenti universitari

Gli studenti iscritti presso gli atenei bresciani possono acquistare carnet da 50 e 100 corse a prezzi ridotti e beneficiare di scontistiche dedicate per gli abbonamenti annuali.



Controlli

Attraverso l'effettuazione di controlli costanti e continuativi dei titoli di viaggio e di sosta, il personale aziendale con

funzioni di controllo (verificatori a bordo autobus, agenti di linea in metropolitana e agenti accertatori su strada) contribuisce a garantire la lotta all'evasione e l'equità per tutti gli utenti.



Autobus

		2021	2022	2023
	Totale controlli	393.877	450.109	360.963
	Totale sanzioni	25.638	27.339	20.429

Metropolitana

		2021	2022	2023
	Totale controlli	749.066	872.460	927.822
	Totale sanzioni	22.440	28.892	24.360

Totale TPL

		2021	2022	2023
	Totale controlli	1.142.943	1.322.569	1.288.785
	Sanzioni emesse	48.078	56.231	44.789
%	Incidenza %	4,21%	4,25%	3,47%

Parcometri

		2021	2022	2023
	Totale sanzioni	39.571	37.521	42.773

Efficienza energetica,
riduzione delle
emissioni
e **uso razionale**
delle **risorse** idriche:
tutelare l'ambiente
è la nostra priorità.

7

La responsabilità ambientale

7.1 Energia

7.2 Aria

7.3 Acqua

7.4 Rifiuti

7.3 Mobility Management e Studi della Mobilità



104.585

CO₂ non emessa (Kg)
da produzione **fotovoltaico**



189

Bus a metano

[Gri 302-1]

La tutela dell'ambiente rappresenta per il Gruppo un impegno costante ed improrogabile. Il nostro obiettivo è preservare l'ambiente, migliorando l'efficienza energetica, riducendo le emissioni inquinanti ed usando in maniera razionale le risorse.

Per il nostro Gruppo, il cambiamento verso un futuro più pulito richiede la cooperazione di più attori, tra cui stakeholder, industria energetica, produttori di veicoli, clienti e istituzioni.

7.1 Energia

Come fonti di energia per i sistemi di trazione del trasporto pubblico locale, il Gruppo Brescia Mobilità impiega prevalentemente **metano ed energia elettrica** e solo in minima parte gasolio. Tutti i consumi sono attentamente e costantemente monitorati, allo scopo di evitare sprechi e di creare efficienza. A tal proposito, Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata hanno individuato al proprio interno una figura di riferimento, l'**Energy Manager**,

incaricata del monitoraggio costante dei consumi. Naturalmente, le stesse fonti servono ad alimentare altri impianti o veicoli a servizio delle attività del Gruppo, mentre per il **riscaldamento delle sedi aziendali** si impiega il **teleriscaldamento**. **Nel corso del 2023 sono state aggiornate le diagnosi energetiche di tutte le Società: un attento lavoro di raccolta e analisi dei dati finalizzato a seri progetti di efficientamento.**

Servizio TPL – Autobus

La totalità del parco autobus è alimentata a **metano**. Nel prossimo futuro, nuove e diverse tecnologie di alimentazione saranno disponibili. Tra le più promettenti, il biometano, l'elettrico e l'idrogeno. Nel corso

del 2023 sono stati acquistati 2 bus elettrici per il servizio disabili, mentre per il 2024 è prevista l'introduzione di 6 mezzi elettrici e 2 mezzi ad idrogeno.



Fonti energetiche autobus

		2021	2022	2023
	TEP relative a consumo metano	3.646,51	3.598,31	3.483,67
	TEP relative a tutti i consumi energetici	4.135,62	4.070,15	3.924,78

Metropolitana

I treni della metropolitana sono alimentati da **energia elettrica**, con un apprezzabile risultato anche in termini di **riduzione dell'impatto acustico** nei pressi del tracciato.

Si evidenzia che, tra i consumi di energia elettrica, oltre al consumo dei treni, una parte riguarda l'**illuminazione** delle stazioni e delle gallerie, fondamentale per la sicurezza percepita dagli utenti.



Fonti energetiche in metro

		2021	2022	2023
	TEP relative a consumo EE metro	3.634,77	3.424,62	3.286,0
	TEP relative a tutti i consumi energetici	3.810,99	3.601,80	3.450,8

Semafori

Tutte le lampade semaforiche ad incandescenza sono state sostituite da molti anni con quelle a **led**, che riducono

i consumi energetici e la manutenzione, garantendo **maggior durata e maggiore luminosità**.

Relamping led

È in corso un piano progressivo molto avanzato di **relamping led** (sostituzione dei vecchi corpi illuminanti con luci led) sia nei parcheggi (dove l'illuminazione è

un elemento fondamentale per garantire la sicurezza percepita dagli utenti) sia nelle sedi aziendali in un'ottica di risparmio energetico.

Impianti fotovoltaici

Gli impianti fotovoltaici installati presso alcune sedi delle società del Gruppo contribuiscono alla produzione

di **energia elettrica pulita in autoconsumo**.



Produzione fotovoltaico (KWh)

	2021	2022	2023
Brescia Mobilità S.p.A.	57.663,40	61.386,80	53.583,20
Brescia Trasporti S.p.A.	140.503,00	142.733,70	143.377,00
Totale	198.166,40	204.120,50	196.960,20



CO₂ non emessa (Kg)

Emissioni evitate a seguito dell'installazione degli impianti fotovoltaici

	2021	2022	2023
Brescia Mobilità S.p.A.	30.617,27	32.596,40	28.452,68
Brescia Trasporti S.p.A.	74.607,09	75.791,00	76.133,00
Totale	105.224,36	108.387,40	104.585,68



7.2

Aria

L'impegno del Gruppo è volto alla riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera. Brescia è una città che, come altre, è particolarmente delicata dal punto di vista dell'inquinamento da polveri sottili. In tale contesto, il trasporto pubblico **può e deve dare il suo contributo per limitare le emissioni**, comunicando alla cittadinanza un impegno necessario e condiviso.

Pertanto, gli **autobus** in servizio sono tutti alimentati a **metano**, ad eccezione di alcuni mezzi impiegati per i servizi speciali e quelli che servono il Monte Maddalena, ove la dimensione e la pendenza da percorrere sono tali da richiedere necessariamente l'impiego di piccoli mezzi a gasolio.



Autobus servizio di linea

	2021	2022	2023
Euro 2 + CRT	3	3	0
Euro 3	6	6	5
Euro 4	10	10	9
Euro 5	7	7	7
Euro 6 + CRT	1	3	3
Ibridi	6	6	2
Metano	186	186	189
Elettrici	/	/	2
Totale	219	219	217



7.3

Acqua

[Gri 306-1]

I consumi di acqua del Gruppo derivano principalmente dal lavaggio dei veicoli dedicati al trasporto pubblico locale. Gli scarichi industriali sono autorizzati con procedure di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e gestiti secondo le relative prescrizioni, compresi i monitoraggi periodici. Brescia Trasporti S.p.A. ha siglato da tempo un accordo

con A2A Ciclo Idrico per l'impiego di acqua grezza nella fase di lavaggio, scegliendo quindi una risorsa meno pregiata rispetto all'acqua potabile di acquedotto. L'impianto a disposizione permette inoltre di effettuare il primo risciacquo utilizzando l'acqua di risulta filtrata dal lavaggio precedente, al fine di contenere i consumi.

Complesse metodologie di filtrazione consentono al Gruppo di restituire all'ambiente l'acqua utilizzata completamente depurata nell'assoluto rispetto delle normative vigenti.

Mc di acqua consumata

	2021	2022	2023
Brescia Trasporti S.p.A.	9.249	8.999	8.508
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	5.865	5.570	4.361



7.4

Rifiuti

[Gri 306-2]

L'impegno è rivolto a contenere al massimo la produzione di rifiuti evitando sprechi ed ottimizzando consumi e procedure.

Le Società del Gruppo producono rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, che derivano principalmente dalle attività di manutenzione dei veicoli e degli impianti in gestione. La produzione è variabile, in base ai piani di manutenzione programmata e agli interventi straordinari (nel 2023 particolarmente significativi per la società Brescia Trasporti).

I rifiuti prodotti vengono anzitutto differenziati, per poi essere conferiti a trasportatori autorizzati che li avviano a recupero o smaltimento, a seconda delle caratteristiche dei materiali. Anche gli uffici adottano logiche stringenti di raccolta differenziata, con l'obiettivo di aumentare la frazione riciclabile di carta e plastica.



Kg di rifiuti

	2021	2022	2023
Pericolosi	94.138	64.768	166.369
Non pericolosi	113.254	181.608	189.975
TOTALE	207.392	246.376	356.344
A recupero	117.444	124.419	210.419
A discarica	89.947	121.957	145.925



7.5

Mobility Management e Studi della Mobilità

In linea con il Decreto Interministeriale 179/2021, il Gruppo ha ritenuto opportuno individuare un nuovo Mobility Manager, collocando il suo operato in una nuova funzione strategica all'interno dell'organigramma, al fine di potenziarne il valore di questa funzione. **Il Mobility Manager ha il compito di promuovere azioni e misure finalizzate al miglioramento della mobilità casa-lavoro dei dipendenti, in un'ottica di sostenibilità a 360 gradi.** Pertanto, per ciascuna società del Gruppo, ha predisposto il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro, identificando azioni utili ad orientare gli spostamenti casa-lavoro verso forme di mobilità sostenibile e definendo i benefici conseguibili grazie all'attuazione delle misure previste. Nel corso dell'anno 2023 si sono svolte iniziative di sensibilizzazione rivolte ai dipendenti delle tre società del Gruppo e che hanno coinvolto circa 50 dipendenti. **L'obiettivo per l'anno 2024 è quello di proseguire le attività di sensibilizzazione, affiancando alcune misure specifiche per favorire un riorientamento delle preferenze modali negli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti del Gruppo.**

Nell'ambito del mobility management, dall'autunno del 2022, il Gruppo Brescia Mobilità affianca e supporta il Comune di Brescia nelle attività di Mobility

Management d'Area, ovvero nella definizione di politiche di promozione di mobilità sostenibile e di misure per favorire il cambiamento delle scelte modali delle persone. Nel corso dell'anno 2023 è stato sviluppato un Piano organico per la gestione della mobilità di tipo sistematico nell'Area del Comune di Brescia e sono state organizzate alcune iniziative di tipo sperimentale su specifici target, in particolare verso gli istituti scolastici. Sono state inoltre implementate azioni finalizzate a rafforzare la rete dei Mobility Manager di Brescia, culminate con l'organizzazione della Giornata del Mobility Management nell'ambito delle iniziative connesse alla Settimana Europea della Mobilità.



La **solidità** del nostro **bilancio** ci consente di **impegnarci responsabilmente** per il territorio e la comunità.

8

La responsabilità economica

8.1 Equilibrio economico/finanziario

8.2 La strategia per gli acquisti



22.778.705

Investimenti sostenuti (euro)

104.477.971

Valore economico
generato (euro, VEG)

8.1

Equilibrio economico/finanziario

Il risultato netto del bilancio consolidato del Gruppo Brescia Mobilità 2023 presenta un utile pari a 4.419.292 € (2.319.385 € nel 2022).

Il MOL del bilancio consolidato è pari a 11.797.751 € (9.004.538 € nel 2022) mentre il risultato operativo consolidato (differenza ricavi-costi operativi) è di 5.458.511 € (2.616.419 € nel 2022).

I proventi tariffari da bus e metro sono stati superiori al 2022 di oltre 2 milioni di euro. Anche i proventi da parcheggi e parcometro sono stati superiori di 643.582 € rispetto al 2022. Il risultato è molto significativo in quanto nel 2022 la società aveva beneficiato di circa 4 milioni di euro di corrispettivi straordinari a seguito di emergenza covid-19 e per maggiori oneri gestionali dovuti all'eccezionale incremento dei costi del metano per autotrazione e dell'energia elettrica per la Metro.

Anche i contributi ricevuti dallo Stato o da altri Enti sono stati inferiori rispetto al 2022: ben 2,2 milioni di euro in meno per il covid-19 e 1,4 milioni di euro in meno per i rincari di materie prime energetiche. Gli altri contributi sono rimasti pressoché invariati rispetto al 2022.

Gli altri ricavi e proventi diversi sono anch'essi aumentati di circa 750.000 euro. Il totale quindi del Valore Economico Generato è stato molto simile al 2022, con un leggero incremento di 400.000 euro nel 2023.

I minori contributi per i rincari delle materie prime sono stati accompagnati

da minori costi per metano ed energia elettrica rispetto al 2022: 3,5 milioni di euro in meno per energia elettrica e 2,3 milioni di euro in meno per metano e altri carburanti per autotrazione. I costi operativi sono complessivamente diminuiti di 4,4 milioni di euro rispetto al 2022.

Gli oneri sociali, le imposte indirette e le imposte dirette sono state pari a 10,8 milioni di euro nel 2023, contro i 6,4 del 2022.

Il totale del Valore Economico Distribuito nel 2023 è stato quindi pari a 94.220.441 euro, rispetto a 92.796.850 € del 2022 (+1.423.591 €)

Gli accantonamenti e gli ammortamenti sono diminuiti rispetto all'anno precedente, mentre il risultato economico di Gruppo del 2023, pari a 4,4 milioni di euro, è stato superiore di 2,1 milioni di euro rispetto al 2022.

Notevole è stato nel 2023 l'impegno finanziario del Gruppo per investimenti, che sono stati complessivamente pari a 22.778.705 €, tra i quali spicca senz'altro l'acquisto dei nuovi autobus a metano per 16.405.598 € e, tra gli altri, gli investimenti finora già sostenuti da BSM per il tram pari a 1.922.429 €. Il dato complessivo è notevole se si considera che è stato sostenuto completamente con risorse proprie, senza quindi ricorrere ad indebitamento bancario o verso altri Istituti finanziari.

	2022	2023
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)		
Ricavi generati direttamente dal sistema e ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	95.908.964	95.809.862
Altri ricavi e proventi	8.046.226	8.384.847
Proventi finanziari	122.469	283.262
TOTALE VEG	104.077.659	104.477.971
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)		
Costi operativi	58.414.058	54.044.317
Remunerazione del personale al netto di contributi	27.672.987	28.798.198
Pagamenti alla PA	6.358.077	10.859.051
Oneri finanziari	204.256	214.307
Altri	147.472	304.568
TOTALE VED	92.796.850	94.220.441
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)		
	11.280.809	10.257.530
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ		
Totale ammortamenti e accantonamenti a fondi	8.961.424	5.838.238
PRINCIPALI INVESTIMENTI SOSTENUTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO		
Totale	4.021.028	22.778.705
CONTRIBUTI RICEVUTI A FRONTE DEGLI INVESTIMENTI		
Dal Comune di Brescia	3.181.096	498.773
Da Altri	209.266	1.923.518
Totale	3.390.362	2.422.292

8.2

La strategia per gli acquisti

Essere un'impresa socialmente responsabile implica l'assunzione di un impegno che si estende ben oltre i propri confini, abbracciando i fornitori esterni. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna a promuovere una catena di fornitura che sia attenta e rispettosa dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente, nonché garantisca la qualità delle prestazioni svolte, che, inevitabilmente, si ripercuote sulla qualità dei servizi offerti all'utenza.

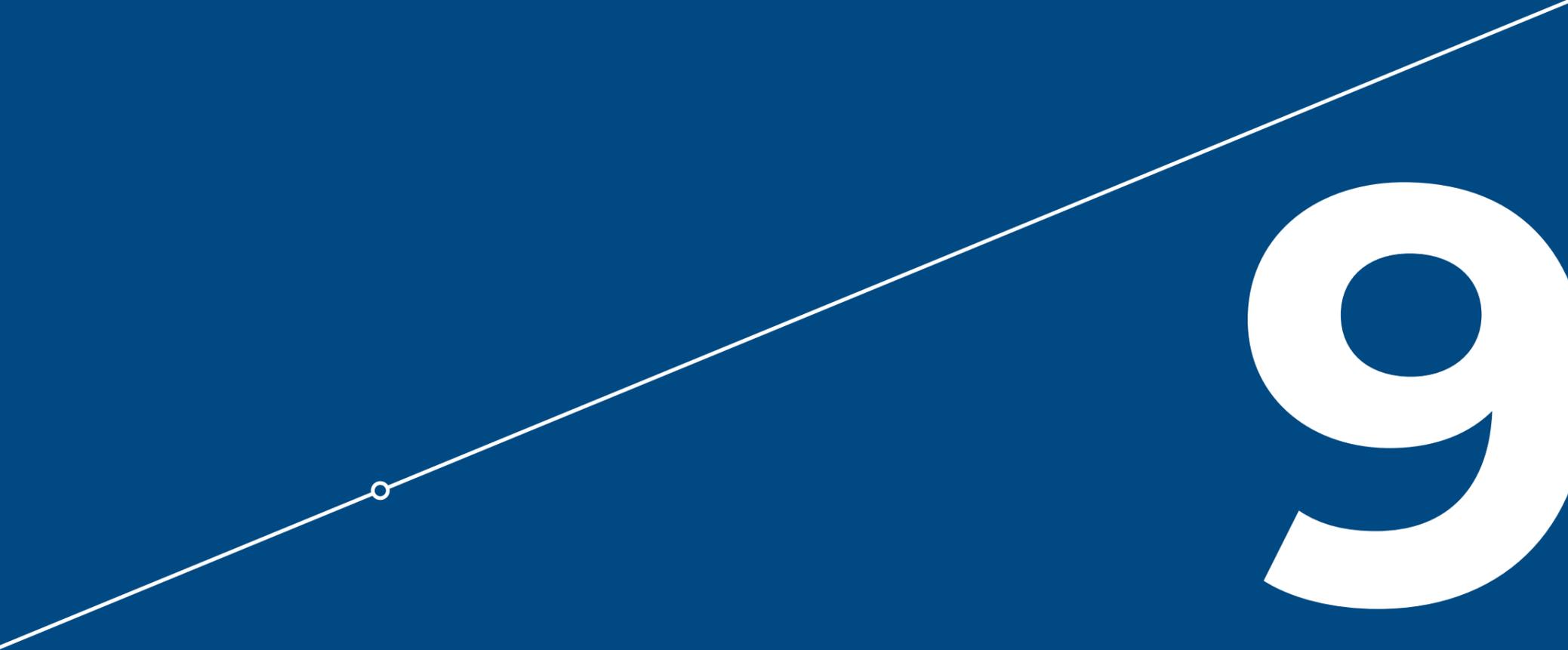
L'attenzione del Gruppo Brescia Mobilità agli aspetti etico-sociali e ambientali lungo la catena di fornitura parte fin dalla fase di selezione del fornitore e prosegue con una sistematica attività di sensibilizzazione e monitoraggio. Il **Codice Etico e di Comportamento** del Gruppo Brescia Mobilità, in cui sono delineati i principi e le linee guida che ispirano le attività dell'Azienda e orientano il comportamento e le azioni di tutti coloro con i quali il Gruppo si relaziona, è assunto quale parte integrante di ogni contratto fra la committente e il singolo fornitore, il quale si obbliga al pieno rispetto per parte propria e dei propri terzisti. I fornitori sono altresì tenuti al rispetto del **Piano**

Anticorruzione aziendale.

Altro aspetto fondamentale della politica degli acquisti è quello del **giusto riconoscimento economico** per le prestazioni ricevute, tenuto conto della responsabilità sociale del Gruppo nella gestione di risorse economiche pubbliche. Ciò implica una particolare attenzione all'analisi del mercato e all'individuazione delle più opportune strategie di acquisto, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici a cui il Gruppo è assoggettato. I contratti affidati nel 2023, suddivisi per Società del Gruppo, sono riassunti nella tabella di seguito riportata.

	2022		2023	
	Operatori economici interpellati*	Importo affidamenti (milioni di Euro)	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (milioni di Euro)
Brescia Mobilità S.p.A.	264	16,991	381	9,32
Brescia Trasporti S.p.A.	111	30,46	234	15,11
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	108	24,065	227	14,78
Totale	483	71,516	842	39,21

*al netto degli operatori economici interpellati per indagini di mercato ai fini di affidamenti diretti, ai sensi dell'art. 1, co. 2 lett. a) del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii.



9



**Opportunità di
miglioramento**



Si precisa che nel grafico sono inserite solo le azioni più rilevanti.



bicimia

86 GARZETTA
Via della Garzetta



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

bicimia
Prendi la tua

**Bilancio di Sostenibilità
del Gruppo Brescia Mobilità**

A cura di:

Area Comunicazione di Gruppo,
Comunicazione Tram e Progetti Speciali e
Ufficio Qualità Ambiente Sicurezza

Progetto creativo e impaginazione

editoriale: Elena Ziletti Comunicazione

Fotografie: archivio Gruppo Brescia
Mobilità

Stampa: TipoLito FL

Si ringraziano tutti i colleghi delle Società
del Gruppo che hanno collaborato alla
realizzazione del Bilancio.



WWW.BRESCIAMOBILITA.IT | [f](#) | [t](#) | [@](#) | [in](#)

