

FAQ SHOP ONLINE

POSSO ACQUISTARE TUTTI I TITOLI DI VIAGGIO?

Il nuovo shop online permette di acquistare tutti gli abbonamenti del Gruppo Brescia Mobilità e di richiedere tutte le agevolazioni previste.

Non permette l'acquisto di abbonamenti emessi da altre aziende o da altri Enti, come ad esempio i titoli di viaggio a prezzo agevolato emessi da Regione Lombardia "lo Viaggio" e non consente di acquistare titoli in convenzione dipendenti.

ERO GIÀ REGISTRATO AL VOSTRO SHOP ONLINE: DEVO CREARE UN NUOVO ACCOUNT?

No, è possibile accedere ancora con il proprio nome utente / la propria mail e la password.

HO CREATO UN NUOVO ACCOUNT: COSA DEVO FARE ORA?

Attendi la mail di conferma, che viene inviata all'indirizzo da te indicato, e attiva il tuo account cliccando sul link dedicato. Da questo momento il tuo account è stato attivato e puoi accedere allo shop.

COSA SIGNIFICA IL PULSANTE "COLLEGA UNA TESSERA"?

Per poter effettuare gli acquisti tramite lo shop online è necessario indicare su quale tessera elettronica del trasporto pubblico dovrà essere caricato l'abbonamento. È quindi necessario cliccare sul pulsante ed indicare il numero di tessera da associare al tuo profilo.

Se non viene effettuata questa operazione, non è possibile proseguire con l'acquisto dei titoli di viaggio.

DOVE POSSO VEDERE LO STATO DEI MIEI ACQUISTI?

Entrando in BACHECA è possibile visualizzare lo stato di avanzamento delle proprie richieste.

PER RICHIEDERE UNA NUOVA TESSERA ELETTRONICA DEL TRASPORTO PUBBLICO ONLINE COSA DEVO FARE?

Clicca sul pulsante "Richiedi una nuova tessera", compila il form in tutte le sue parti e carica i documenti richiesti, che sono carta di identità e fotografia in formato fototessera.

SE SCELGO DI RITIRARLA IN INFOPOINT, HO UNA CORSIA PREFERENZIALE?

Sì, è stata prevista un'entrata dedicata al ritiro delle tessere elettroniche del trasporto pubblico richieste online e si trova in Piazza Paolo VI. Presso lo sportello di ritiro non è prevista la possibilità di acquistare un abbonamento contestualmente al ritiro della tessera.

POSSO PRENOTARE IL MIO TURNO PER IL RITIRO DELLA TESSERA IN INFOPOINT?

Non è possibile prenotare il proprio turno, ma è prevista una corsia preferenziale per il ritiro.

HO RICHIESTA UNA NUOVA TESSERA ELETTRONICA DEL TRASPORTO PUBBLICO, MA NON RIESCO AD ACQUISTARE IL MIO ABBONAMENTO: COME MAI?

Dopo aver richiesto la tessera, è necessario tornare in HOME PAGE e cliccare su COLLEGA UNA



FAQ SHOP ONLINE

TESSERA per associarla al proprio profilo: poi sarà possibile visualizzare la tessera direttamente in HOME PAGE e procedere con gli acquisti.

QUALI FORME DI PAGAMENTO SONO ACCETTATE?

È possibile effettuare pagamento con:

- carta Visa (anche prepagata)
- carta Mastercard (anche prepagata)
- PayPal
- MyBank
- Pago PA
- PostePay (se appartenente al circuito Visa o Mastercard)

Non è possibile utilizzare carte American Express.

PERCHÈ COMPARE BANCA SELLA QUANTO CERCO DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO?

Quando si clicca su PAGA si viene reindirizzata alla pagina di BANCA SELLA in quanto è la banca di appoggio dello shop online. Per procedere con il pagamento è necessario selezionare il metodo che si preferisce (Visa, Mastercard, ecc.).

DOPO IL PAGAMENTO HO RICEVUTO DUE MAIL: A COSA SERVONO?

Una mail conferma l'avvenuto pagamento, mentre la seconda contiene la ricevuta d'acquisto.

HO ACQUISTATO UN ABBONAMENTO MA NON È INDICATO NELLA SEZIONE ULTIMI ACQUISTI: COME MAI?

La sezione ULTIMI ACQUISTI viene aggiornata dopo che l'abbonamento viene caricato sulla tessera elettronica appoggiando la tessera ad una validatrice e tenendola appoggiata per qualche secondo.

VORREI ACQUISTARE GLI ABBONAMENTI PER TUTTA LA MIA FAMIGLIA: POSSO FARLO O DEVO CREARE UN ACCOUNT PER PERSONA?

Non è necessario creare un account per ogni tessera: basta aggiungere al proprio profilo le tessere elettroniche del trasporto pubblico dei propri familiari.

Nel caso di richiesta dello Sconto Famiglia, l'associazione di tutte le tessere al proprio profilo è obbligatoria. In caso contrario non è possibile ottenere lo sconto tramite procedura online.

VORREI RICHIEDERE NUOVA TESSERA ED ACQUISTARE L'ABBONAMENTO PER UN MINORE, QUALE DOCUMENTO D'IDENTITÀ DEVO ALLEGARE?

Il documento di identità da allegare in caso di richiesta di nuova tessera è quello del genitore o del tutore legale del minore.



FAQ SHOP ONLINE

POSSO ACQUISTARE UN ABBONAMENTO PER UNA PERSONA CHE NON È PARTE DEL MIO NUCLEO FAMILIARE?

Certamente, basta associare la tessera elettronica del trasporto pubblico al proprio profilo.

CLICCO SU CARRELLO MA NON RIESCO AD ENTRARE NELLA SEZIONE: COME MAI?

Per entrare nella sezione CARRELLO è necessario cliccare sull'importo che compare sotto.

HO RICHiesto LO SCONTO FAMIGLIA, MA L'IMPORTO INDICATO NELLA SINTESI DEL CARRELLO È PIÙ ALTO: COME MAI?

L'importo esatto da versare, comprensivo dello Sconto Famiglia, apparirà al momento del pagamento all'interno della sezione CARRELLO.

COME SI CARICA L'ABBONAMENTO SULLA TESSERA ELETTRONICA DEL TRASPORTO PUBBLICO?

In caso di acquisto tramite lo shop online, è necessario caricare l'abbonamento sulla propria tessera elettronica del trasporto pubblico appoggiandola ad una validatrice e tenendola appoggiata per qualche secondo.

Fino alla conferma di avvenuto caricamento è necessario portare con sé la ricevuta d'acquisto da esibire in caso di controlli in modo da non essere passibili di contravvenzione.

